INFORMACE PRO DĚTI O MOŽNOSTI PODÁNÍ STÍŽNOSTI NA ODDĚLENÍ SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

Pokud nejsi spokojený ☹ s přístupem nebo prací zaměstnanců oddělení sociálně-právní ochrany dětí, můžeš si podat stížnost.

Jakým způsobem?

Osobně – stížnost můžeš nadiktovat ústně do protokolu na:



Odboru sociálních věcí, oddělení sociálně právní ochrany dětí,
Opavská 1
785 01 Šternberk.

Přijď nejlépe v úřední dny, tj. v pondělí a ve středu v době od 8:00 do 17:00 h.

Písemně - formou dopisu, kde popíšeš svými slovy problém.
Dopis můžeš zaslat:



Poštou na adresu:

Městský úřad Šternberk
Odbor sociálních věcí
oddělení sociálně právní ochrany dětí
779 00 Olomouc

Elektronickou poštou: e-mailem zaslaným na adresu: **podatelna@sternberk.cz**

Stížnost nemusí být podepsána zaručeným elektronickým podpisem.

Osobně doručit do podatelny Městského úřadu Šternberk.

Úřední hodiny jsou každý pracovní den.

Pracovnice podatelny ti na žádost potvrdí převzetí.

Co se bude dít dál?

Každou stížnost do 60 dnů ode dne doručení prošetříme. Pokud ve stížnosti uvedeš své jméno a adresu, zašleme ti písemně odpověď, kde bude napsáno, jak byla stížnost vyřízena a jaká opatření jsme přijali k nápravě situace. Pokud bude stížnost anonymní, nebudeme ti moci odpovědět, ale i tak se stížností budeme zabývat. Pokud si po obdržení odpovědi budeš myslet, že stížnost nebyla řádně vyřízena, můžeš požádat Krajský úřad Olomouckého kraje, aby způsob vyřízení stížnosti přešetřil.