

ŽIVOTNÍ SITUACE

Pojmenování (název) životní situace	Opravy, údržba, modernizace a rekonstrukce v městských bytech a nebytových prostorech
Základní informace k životní situaci	Údržba, opravy, modernizace, rekonstrukce bytů, bytových jednotek, domů, nebytových prostorů ve vlastnictví Města Šternberka, Horní náměstí 78/16, 785 01 Šternberk, IČ 00299529
Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)	Oprávněný nájemce (uživatel) bytu, nebytového prostoru, spolubydlící osoba nájemce bytu, pověřená osoba nájemce, zaměstnanec poskytovatele pečovatelských služeb, zaměstnanec orgánů státní správy, občané
Kde, kdy a s kým lze věc vyřídit	Kancelář odboru správy majetku města oddělení správy bytů a nebytových prostor č. 117 nacházející se v přízemí budovy radnice Horní náměstí 78/16 Šternberk, pondělí a středa 8.00 -11.30 hod a 12.30 - 17.00 hod a úterý a čtvrtek 8.00 -11.30 hod a 12.30 - 14.30 hod, kontaktní osoba Ivana Niklová, referentka oddělení správy bytů a nebytových prostor, tel. 585 086 452, e-mail niklova@sternberk.cz , Jana Czabeová, vedoucí oddělení správy bytů a nebytových prostor, tel. 585 086 451, e-mail czabeovaj@sternberk.cz .
Jaké doklady a dokumenty jsou k vyřízení potřeba	Charakter dokladů je stanoven na základě typu požadované opravy, údržby, modernizace ze strany nájemce.
Formuláře	Bez formuláře
Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit	Poplatky nejsou stanoveny
Jaké jsou lhůty pro vyřízení	Dle dohody s provádějící firmou a nájemcem.
Elektronická forma vyřízení	Žádost lze podat i elektronicky.
Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány	Termín zpřístupnění bytu, nebytového prostoru, kontakt.
Podle kterého právního předpisu se postupuje	Zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, Nařízení vlády č. 308/2015 Sb., o vymezení pojmů běžná údržba a drobné opravy související s užíváním bytu.
Jaké jsou související předpisy	Dokument INSTRUKCE SMM I 09-08 Údržba, opravy, modernizace, rekonstrukce bytů, bytových jednotek, domů, nebytových prostorů
Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují	Písemné reklamace prací - zajišťují se dle smluvních ujednání objednávek, smluv o dílo a platných právních předpisů.
Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností	Nájemce má ohlašovací povinnost o potřebě provedení oprav a údržby bytu, nebytového prostoru stanovenou zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů u bytu. Při nedodržení této povinnosti mohou být uplatněny sankce stanovené občanským zákoníkem a dle ujednání v nájemních smlouvách.
Nejčastější dotazy k životní situaci	Úhrada oprav ze strany nájemců.
Další informace	-
Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů a v jiné formě	-
Za správnost návodu odpovídá	Správa majetku města Město Šternberk
Kontaktní osoba	Mgr. Lubomír Hladiš, DiS.
Popis je zpracován podle právního stavu ke dni	30.04.2022
Popis byl naposledy aktualizován	20.05.2022

Datum konce platnosti popisu	Konec platnosti návodu není stanoven.
------------------------------	---------------------------------------