

## POPIS PROJEKTU „ASISTENT PREVENCE KRIMINALITY 2013“

### Hlavní cíl, k němuž má projekt směřovat; stanovení vedlejších cílů

Projekt je zaměřen na řešení neuspokojivé bezpečnostní situace v centru města Šternberka a jeho dalších vybraných částech, zejména v okolí sociálně vyloučených lokalit, na vybraných trasách mezi školami a lokalitami, na hřišti (viz druhý dílčí projekt), ve skateparku. Ve Šternberku existuje 6 sociálně vyloučených lokalit, které kromě ulice Jívavská obklopují centrum města. Podle statistik policie a názoru městské policie, vedení města, sociálního odboru i veřejnosti představují tyto lokality a zejména vztahy jejich obyvatel bezpečnostní riziko. V těchto lokalitách, kde je i výrazné zastoupení romské populace, je identifikována vysoká míra nezaměstnanosti, rozhodující podíl obyvatel závislých na sociálních dávkách, vysoký počet zadlužených osob. Pracovníci neziskových organizací mluví o zvýšeném využívání návykových látek. S existencí lokalit je spojený zvýšený výskyt rizikového chování, přestupkové i trestné činnosti, výrazně je zde narušený pocit bezpečí, který vnímá vedení města, veřejnost i tisk. Specifikem Šternberka je, že se z trestné činnosti obviňují obyvatelé jednotlivých lokalit navzájem a významně si přestupkovou činností vzájemně působí újmu. Lokality, jejich obyvatele a problematiku sociálního vyloučení ve Šternberku zmapoval podrobně Sociofaktor 2011 a Sociofaktor 2012, tzv. mikroanalýzu zde prováděla i Agentura pro sociální začleňování na přelomu listopadu 2012. K tomu viz seznam použitých zdrojů.

**Hlavním cílem projektu** je snížení počtu spáchaných trestných činů, přečinů, přestupků a zvýšení pocitu bezpečí obyvatel Šternberka, zejména v centru města, v okolí lokalit, před školami a v lokalitách samotných. Činností projektu by mělo docházet k prevenci sporů mezi obyvateli lokalit, snížení jejich dopadu na veřejný život ve městě (školní docházku dětí, provoz neziskových organizací, provoz koupaliště apod.) a nárůst pocitu bezpečí u obyvatel lokalit i široké veřejnosti. Projekt by měl snížit bagatelní trestnou činnost a přispět k eliminaci projevů chování, které samy o sobě trestnou činností nejsou, ale mohou k ní vést nebo v ni přerůst (zde zejména chování mládeže na náměstí – užívání návykových látek, nevhodné chování směrem k ostatním obyvatelům, časté konflikty). Dále by měl projekt přispět ke zmenšení prostoru pro latentní trestnou činnost. Toto jsou všechno oblasti, které se velmi těžko řeší ze strany PČR i městské policie. Součástí tohoto cíle je tedy i posílení role obou policí a obohacení jejich součinnosti o nový prvek v uvedených oblastech. Projekt posílí vymahatelnost práva, jak ze strany obyvatel lokalit, tak jejich okolí.

**Prvním vedlejším cílem projektu** je zaměstnání dvou osob z řad dlouhodobě nezaměstnaných, zvýšení jejich pracovních a sociálních kompetencí a zvýšení jejich sociálního statutu. Asistenti

prevence kriminality získají nové znalosti a dovednosti v oblasti práva, bezpečnosti, kriminality a realizaci hlídkové služby. Získají tak novou kvalifikaci a motivaci pro výkon práce na příklad v bezpečnostních agenturách či podobných službách a na trhu práce se tak stanou konkurenceschopnějšími.

**Druhým vedlejším cílem projektu** je prevence rasově motivovaných a extremistických projevů v lokalitách i obci. Městu Šternberk se otevřené projevy extremismu vyhýbají, dosud zde neprobíhaly pochody neonacistických uskupení. Na stránkách [www.sternberk.org](http://www.sternberk.org), které jsou v diskuzích zaměřené výrazně protiromsky, se však vyskytují velmi ostré komentáře. Podle sociálních aktérů je atmosféra ve městě radikálnější ve srovnání s okolními obcemi a zhoršuje se.

**Třetím vedlejším cílem projektu** je prohloubení komunikace mezi samosprávou a obyvateli lokalit. Jedním z problémů, se kterým se rovněž město nyní potýká, je zvýšená imigrace obyvatel do lokalit, související zejména s bytovou politikou některých sousedních obcí. Ve veřejném prostoru se vinou migrace pohybuje řada lidí, kteří dosud nejsou v kontaktu s poskytovateli služeb, ani sociálním odborem. Cílem asistentů bude tedy upozorňovat tyto lidi na možnost pomoci ze strany samosprávy a jeho partnerů.

Projekt navazuje na úspěšnou spolupráci mezi oběma policiemi a městem (vedením města, odborem školství a kultury, sociálním odborem) a chce ji dále rozvíjet. Projekt tvoří vhodný korelát k dílčímu projektu **vybudování hřiště – osazení fitness strojů na volném prostranství**. Asistenti budou částečně monitorovat a usměrňovat provoz hřiště a budou na jiných místech doporučovat mládeži jeho využití. Projekt rovněž patří do kontextu dalších plánů města na poli sociální prevence. V komunitním plánu i v plánu spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování se např. vyskytuje cíl vybudování nízkoprahového zařízení pro mládež. Jedná se o nástroj, jehož absenci výrazně pociťují pracovníci města i jejich partneři z neziskových organizací a který by podle vlastních slov uvítali i pracovníci městské a státní policie. Asistenti prevence mohou opět doporučovat mládeži z centra města využití klubu a upozorňovat na jeho možnosti.

#### Stanovení cílové skupiny

Cílovou skupinou jsou obyvatelé sociálně vyloučených lokalit ve Šternberku a v širším smyslu všichni obyvatelé Šternberka.

U těchto cílových by mělo dojít ke zvýšení pocitu bezpečí, k alespoň částečnému zlepšení soužití většinové společnosti s romskou komunitou, ke zlepšení vztahů mezi obyvateli lokalit

navzájem, k omezení přestupkové a trestné činnosti související se spory obyvatel lokalit mezi sebou, k prohloubení komunikace mezi obyvateli lokalit a městem.

#### **Základní popis lokalit:**

##### **Lokalita Jívavská (cca 28 obyvatel):**

Umístění na kraji města Šternberka směrem na Opavu asi 250 m od posledního objektu. Počátek stávajících problémů se datuje do roku 2009, kdy město prodalo dva objekty soukromému majiteli.

##### **Lokalita Olomoucká 18 (cca 30 obyvatel)**

Historický objekt – prodán městem Šternberk soukromým majitelům. V průběhu času na objekt uvaleno několik exekucí, ty byly uhrazeny bratrem majitele a dům přešel do jeho vlastnictví.

##### **Lokalita Uničovská 2 a 6 (cca 20 obyvatel)**

Objekt odprodán městem Šternberkem soukromým majitelům.

##### **Lokalita Dvorská 3 – 12 (cca 20 obyvatel)**

Řada rodinných domů v soukromém vlastnictví

##### **Lokalita Oblouková 10 a 36 (cca 20 obyvatel)**

Odprodáno městem do soukromého vlastnictví

##### **Lokalita Bezručova (cca 25 obyvatel)**

Rovněž objekt v soukromém vlastnictví obývaný v současnosti jednak starousedlými Romy, jednak 4 rodinami, které před nedávnem přišli z Moravského Berouna

#### **Základní problémy:**

- **Stav nemovitostí:** Nejméně problematické z hlediska stavu nemovitosti jsou objekty na ulici Jívavská, které jsou pravidelně udržované. Ostatní lokality tvořící pás kolem centra města, jsou všechny poznamenány jistou mírou devastace, na kterou město nemá vliv, protože se jedná o soukromé objekty, ve většině případů prodané právě městem, v transparentních nabídkách. Nejhorší stav přesvědčivě vykazuje objekt na ulici Olomoucká, který je navíc památkově chráněn. Značné známky devastace však vykazují i objekty na ulici Oblouková a Bezručova.
- **Většina obyvatel šternberských lokalit je nezaměstnaná.** Potvrzují to výzkumy i komunikace se samotnými obyvateli. Obyvatelé lokalit jsou z velké části zadlužení, velká část z nich je na dávkách v hmotné nouzi. Většina obyvatel má pouze základní vzdělání. Otázky dluhů a řešení exekucí tvoří hlavní zakázku dospělých klientů služeb sociální prevence (SAS)
- **Mezi mládeží z vyloučených lokalit je poměrně rozšířené nadužívání návykových látek.**

Tyto obecné charakteristiky, které mají sami o sobě kriminogenní potenciál, provázejí ve

Šternberku specifické problémy, které mají kriminální nebo kriminogenní charakter.

- 1. Válka dvou zneprátených rodů.** Jelikož se jedná opravdu o klíčový problém z hlediska bezpečnosti, který zaměstnává obyvatele lokalit, veřejnost i veřejnou správu, věnujeme mu patřičnou pozornost:

**Historie problému:** Mezi Romy z ulice Olomoucká a jejich příbuznými na ulici Uničovská, Jívavská a Dvorská existuje nesmiřitelný konflikt, který se rozhořel v roce 2008 odkoupením nemovitosti na Olomoucké ulici jednoho z účastníků od města. Tento konflikt byl však pouhým obnovením sporu či války, která vznikla již v osmdesátých letech. Historie konfliktu je podrobně popsána v Sociofaktor 2012. **Současná realita konfliktu:** Nikdo ze systémových aktérů nepochybuje, že konflikt je aktuální a živou skutečností. Dotýká se z různých hledisek práce neziskových organizací (zejména oblastní Charity), samosprávy (vedení města, sociálního odboru, komise pro děti a mládež), škol. Účastníci konfliktu jsou poháněni velikou nevráživostí a jsou připraveni konflikt stupňovat. Jako jeden z nástrojů vedle přímého otevřeného násilí a pohrůzek používají osočování druhé strany v institucionálním prostředí. Každá ze stran je ochotna vypovědět o té druhé věci ať už reálné či nereálné, které spadají do ranku i velmi vážné kriminální činnosti. To dosvědčuje například Policie České republiky. Řešení obvinění jedné strany druhou je pro policii bez přehánění každodenní rutinou. **Vnímání problémů ze strany obyvatel lokality:** A/ insideři i outsideři konfliktu se domnívají, že je principiálně neřešitelný, příliš zakořeněný B/ Pomocť by mohl jedině mediátor, který by byl nezávislý a měl porozumění pro obě strany. Toto stanovisko jsou patrně ochotni zastávat někteří zástupci obou stran v komunikaci s úřady. C/ Shodují se na tom, že konflikt poškozujee všechny Romy bez rozdílu. D/Tento konflikt je nástroj vysvětlení celé řady dalších jevů, které s ním však kauzálně nesouvisejí – často nelze bezpečně posílat děti do školy, je těžké si hledat práci, když nelze vyjít na ulici apod. **Vnímání problému ze strany veřejnosti:** Každý o konfliktu ví, má svůj konkrétní případ, kdy ho zažil v obchodě či na ulici. Rozdíl je v tom, nakolik ho respondenti považují za konflikt aktuální. Jisté však je, že město má stále nové a nové stěžovatele, kteří přinášejí nové události související s konfliktem.

#### **Ovlivňování veřejného prostoru konfliktem**

A/ Zástupci škol potvrzují, že konflikt ovlivňuje školní docházku, atmosféru ve školách i školní úspěšnost. Ředitel jedné ze základních škol například uvádí, že není výjimkou, když před školou čekají mladí příslušníci jedné rodiny, aby zmlátili příslušníky druhé

B/ O dopadu na svoji práci mluví i zaměstnanci neziskových organizací. Musí například plán práce s dětmi přizpůsobovat tak, aby se v programech nepotkávali děti a rodiče obou rodin zároveň, vodit si děti sami do zařízení (dětí občas referovaly, že byly cestou do školy zmláceny)

C/ Dochází k otevřeným konfliktům na veřejnosti (bazén, supermarket, park apod.)

D/ Obyvatelé lokalit, zejména z ulice Olomoucká avizují trvalý pocit ohrožení

E/ široká veřejnost se rovněž cítí konfliktem ohrožená, stále častěji se obrací na samosprávu a žádá ji o pomoc a intervenci

## **2. Chování mládeže z vyloučeného prostředí na náměstí a celkově ve veřejném prostoru**

Jedná se o druhý nejčastěji zmiňovaný jev ze strany veřejnosti, který nemá ráz trestného jednání, proto se těžko reguluje ze strany policíí. Jedná se o hlučné a vyzývavé jednání často přerůstající v konflikty s ostatními obyvateli. Tento jev se stupňuje zejména v souvislosti s imigrací nových obyvatel do města. V roce 2012 se přistěhovalo do města pět nových rodin, vystěhovaných z okolních obcí a je to právě nezaměstnaná mládež z těchto rodin, kdo je častým zdrojem konfliktů.

## **3. Zanedbávání pravidelné péče**

Problém, na který upozorňují zejména pracovníci sociálního odboru a škol. V době školní výuky se často pohybují nezletilé děti povinné školní docházkou venku. V lokalitě Olomoucká, Bezručova se jedná přímo o zanedbané děti – absence, nepřipravenost na vyučování, chybějící pomůcky, výchovné problémy. Často se taky děti velmi nízkého věku pohybují venku v noci.

## **4. Latentní kriminalita spojována nejvíce s lokalitami Oblouková, Jívavská, Olomoucká.**

Je tu podezření na krádeže aut, vykrádání chatků, trestná činnost mladistvých, řízení motorových vozidel mladistvými, bez řidičského oprávnění, apod. Příjmy rodiny jsou oficiálně pouze dávky státní sociální podpory, jejich výdaje a způsob života ale viditelně převyšuje jejich příjmy. Někteří obyvatelé lokality Jívavská „zaměstnávají“ osoby bez přístřeší, které rodině chodí na dřevo do lesa, obstarává úklid v okolí domu apod.

### **Výběr prostředků a metod k dosažení cíle /cílů a popis činnosti/aktivit**

#### **Příprava asistentů:**

Na obsazení pozice asistentů proběhne výběrové řízení a před nástupem do zaměstnání projdou asistenti vstupním vzděláváním. Na pozici asistenta budou vybrány osoby s místní znalostí a autoritou. Asistenty metodicky povede stanovený mentor, který bude taktéž odborně proškolen. Pro asistenty a ve spolupráci s nimi bude připraven podrobný plán činnosti vázaný na potřebu řešit konkrétní výše uvedené problémy.

#### **Vymezení lokální působnosti:**

Asistenti budou působit na náměstí a v jeho bezprostředním okolí, ve vyloučených lokalitách a jejich okolí, v blízkosti základních škol a zařízeních služeb sociální prevence (zejména předškolní zařízení Jiloro na ulici Měsíční, a klub pro děti na ulici Dvorská), budou působit rovněž na hřišti a ve skateparku.

#### **Vazba působení asistentů na popsání problémy**

Ad 1: Asistenti patrně nedokáží řešit podstatu sporu dvou rodů a úplně tomuto sporu zamezit. Mohou ale podstatně zvýšit pocit bezpečí ve veřejném prostoru. Svoji přítomností u škol v okolí lokalit, na náměstí mohou předejít vzniku konfliktu; v případě, že nastane, utlumit ho výzvou, mohou přivolat policii. Svoji ad hoc mediační činností mohou mírnit postoje obou stran, vysvětlovat škodlivost konfliktů pro obě strany, mohou pomoci vytlačit spory z veřejných míst. Těmito aktivitami mohou přispět ke zvýšení pocitu bezpečí obyvatel lokalit i veřejnosti a např. i eliminovat dopady konfliktu na školní docházku, přispět ke klidnému poskytování sociálních služeb. Díky své znalosti kompetencí jednotlivých subjektů mohou doporučit pomoc jedné z policí či sociálních pracovníků. Naopak mohou také odrazovat od nadužívání a zneužívání služeb policie, kterého jsme ve Šternberku svědky.

Ad 2: Svoji přítomností mohou předcházet vzniku konfliktů na náměstí, vysvětlovat mládeži důsledky jejího chování, mediovat konflikty, vysvětlit oběma stranám jejich právní situaci (zda došlo k přestupku, zda došlo k omezení něčích práv apod.), v případě nutnosti být prodlouženou rukou policie, přivolat pomoc, dosvědčit průběh události, doporučovat mládeži využití skateparku, později také hřiště a nízkoprahového zařízení.

Ad 3: Asistenti mohou odhalovat záškoláctví, monitorovat pohyb školou povinné mládeže ve městě, v restauračních zařízeních, v hernách, upozornit je na rizikovost jejich chování, zavést je domů, promluvit s rodiči, vysvětlit jim protiprávnost záškoláctví, mediovat jednání mezi školou a rodiči

Ad 4: V komunikaci s obyvateli lokalit mohou upozorňovat na rizika protiprávního jednání, u poškozených osob prostřednictvím informování zvyšovat vymahatelnost práva.

Díky dobré informovanosti, znalosti prostředí a místních obyvatel budou asistenti prevence kriminality rádci a pomocníci, kteří mohou svojí činností předcházet vzniku mnoha problémů. V případě potřeby dokáží občanům poradit na koho se s daným problémem obrátit. Výsledkem jejich činnosti bude zlepšení informovanosti občanů lokalit o legálních možnostech ochrany před trestnou činností a nutnosti občanů dodržovat právní normy.

Asistenti budou vykonávat následující činnosti:

- Pochůzková služba pod vedením městské policie, později samostatně
- Komunikace s obyvateli a vysvětlování účelu své přítomnosti
- Poradenství: Asistenti poradí občanům, kam se obrátit a jakou formou v případě protiprávního jednání, případně jim pomohou a zajistí kontakt s policií (zavedou je na služebnu, přivolají hlídku), poradí rovněž, s jakými záležitostmi se lze obracet na tu kterou organizační složku města či jakou pomoc lze žádat od neziskových organizací
- Motivační: Asistenti budou motivovat mládež ke smysluplnému trávení volného času a doporučovat jim využití skateparku, později hřiště a nízkoprahového klubu

- Řešení vznikajících problémů již v jejich počátku: Asistenti budou vyhledávat místa potenciálních konfliktů a svoji přítomností jim předcházet
- Mediace již nastalých sporů, uklidňování situace
- Monitoring dodržování veřejného pořádku (nejprve budou asistenti vykonávat službu společně se strážníky městské policie, po důkladném proškolení a zácvičení budou asistenti pracovat samostatně).
- Dohled u základních škol před zahájením vyučování a při ukončení vyučování a rozchodu žáků, dohled nad bezpečností dětí při začínajících projevech šikany, rvaček, okrádání školáků, ale i kouření dětí nebo prevence před distribucí omamných látek přímo před budovou školy
- Analogické aktivity před zařízeními poskytovatelů služeb
- Monitoring pohybu dětí v době vyučování a spolupráce se školami a rodiči při odstraňování záškoláctví
- V případě zjištění protiprávního jednání informování městské policie a postup dle jejich pokynů
- Kontrola heren a restauračních zařízení, zda se v nich nezdržují osoby pod stanovenou věkovou hranicí
- Nadstandardní komunikace s obyvateli lokalit, monitoring jejich problémů, doporučení,
- Plnění úkolů ze strany pověřeného strážníka MP (mentora) či směnového vedoucího MP

### Harmonogram realizace

Plán a časový harmonogram byl zpracován ve spolupráci s vedením Městské policie Šternberk, do jejíž struktury bude Asistent prevence kriminality zařazen.

Časový harmonogram realizace projektu:

- Prosinec 2012 – únor 2013 - příprava projektu (konzultace se všemi subjekty podílejícími se na projektu, s veřejností)
- Únor 2013 – podání žádosti
- Únor – březen 2013 – výběr a příprava mentora, příprava konkrétních pracovních činností asistentů,
- březen – duben 2013 - výběr asistentů a jejich zaškolení
- květen - prosinec 2013 – realizace projektu
- leden – únor 2014 – vyhodnocení projektu

### Materiální a personální zabezpečení projektu

Materiální zajištění projektu:

- část finančních prostředků zajistí město Šternberk ze svého rozpočtu, zbývající část

prostředků bude poskytnuta z dotace MV ČR.

- za přípravu a realizaci projektu odpovídá Městská policie Šternberk (MP).
- asistenti budou vybaveni vestami, na kterých bude výrazné označení „Asistenti prevence kriminality“, popř. minikamerou a zařízením pro komunikaci s MP
- zázemí pro asistenty bude vytvořeno v sídle MP, budou mít vyčleněnou vlastní místnost v přízemí naproti ohlašovně (zde budou realizovat administrativu, provádět konzultace)

#### **Personální zabezpečení projektu:**

Realizaci projektu budou zajišťovat především 2 asistenti prevence kriminality na úvazek 1,0 a 1 pověřený pracovník městské policie (mentor 10h/měsíc). Asistenti budou vybráni ve výběrovém řízení (viz dále), roli mentora bude zastávat Ladislav Prášil, strážník městské policie.

Vedle zvoleného mentora se bude na řízení podílet velitel městské policie a službu konající strážníci.

#### **Výběrové řízení:**

Asistenti prevence budou vybráni v transparentním výběrovém řízení z řad uchazečů o zaměstnání. Kritéria pro výběr budou stanovená podle podmínek stanovených výzvou a rovněž podle vybraných kritérií požadovaných po městských strážnících ve Šternberku (beztrestnost, středoškolské vzdělání, komunikační dovednosti, dobrá orientace v místním prostředí, trvalý pobyt ve Šternberku). V komisi bude zasedat zástupce městské policie (velitel), zástupce PČR a zástupce města.

#### **Proškolení:**

Asistenti budou na začátku proškolení v dvoudenním kurzu, který bude mít čtyři části. 16ti hodinový kurz bude rozdělen do bloků, které se budou postupně týkat kompetencí a principů spolupráce s městskou policií, dále komunikačních dovedností, práce s cílovou skupinou a poslední se bude týkat specifík šternberského prostředí.

Mentor, který se bude tohoto vzdělávacího bloku účastnit také, bude mít navíc osmihodinový kurz řízení a koordinace.

Po třetím a šestém měsíci bude zajištěná externí supervize.

V průběhu celého trvání projektu bude, jak je uvedeno na jiných částech projektu, probíhat intenzivní komunikace mezi mentorem a asistenty, mezi pracovníky odboru sociálních věcí a asistenty, s pracovníky NNO apod. Tato komunikace bude mít i vzdělávací charakter. Uvedení aktéři budou připraveni různé stránky svojí odbornosti asistentům vysvětlovat.



### Popis denní náplně práce asistentů, řízení mentory

#### **Denní náplň asistentů (předběžná):**

Asistenti budou pracovat na směny tak, aby pokryli celou aktivní část dne a aby jejich denní program byl sladěn s denním programem strážníků. Ranní směna bude začínat 6.30 a bude trvat do 15h s půlhodinovou přestávkou na oběd. Odpolední směna bude trvat od 14h do 22h.

Během dne bude asistent na dopolední i odpolední směně plnit úkoly, které jsou popsány výše. Tyto činnosti budou časově uspořádané tak, aby odpovídaly rytmu života ve městě. Každý den bude zahájený krátkou operativní poradou s mentorem nebo službu konajícím strážníkem a administrativní činností. Asistent bude následně dohlížet na plynulý příchod dětí do školy, na zahájení činnosti v mateřských školách a v dětském centru na ulici měsíční. Během dopoledne vykonává pochůzkovou činnost v centru města a v okolí lokalit a využívá klidnější části dne ke komunikaci s obyvateli lokalit, monitoruje pohyb školou povinných dětí ve městě, navštěvuje herny a restaurační zařízení, bude k dispozici na telefonu přesně vytyčenému okruhu respondentů (viz níže), mentorovi a službu konajícím strážníkům. Bude rovněž konzultovat potřeby s pracovníky neziskových organizací, sociálního odboru, výchovných poradců, asistentů pedagoga. Nebude-li potřeba jinak, bude mít polední pauzu od 11.00 do 11.30. Následně bude dozorovat bezproblémový odchod dětí ze školy. V raném odpoledni, které „odpolední“ asistent zahájí administrativou, se oba asistenti setkají, vykonávají spolu pochůzkovou činnost v blízkosti sociálně vyloučených lokalit, v centru města. Během této doby jsou schopni si vyměnit potřebné informace o denních událostech a aktuálních úkolech k řešení. Odpoledne zajišťuje veřejný pořádek v centru města, na hřišti, v zařízeních služeb sociální prevence a dalších vybraných rizikových místech (např. bazén). Po celý den a ve večerních hodinách provádí vedle zajišťování veřejného pořádku a předcházení konfliktům také monitoring – zaznamenávání podstatných událostí dne, zjišťování rizikových faktorů. Rovněž konzultační činnost – během celého dne vysvětluje, jak určité situace řešit, k jakým důsledkům některé jednání vede, na koho se obrátit.

Telefonická činnost: Asistenti budou během služby k dispozici na telefonu. Jednak službu konajícím strážníkům, veliteli a zejména mentorovi. Vedle toho také sociálním pracovníkům neziskových organizací, sociálním pracovníkům města, pedagogům, asistentům pedagoga a dalšímu pečlivě uváženému okruhu lidí. Ti mohou s asistentem během služby konzultovat situace, přivolávat jej, upozorňovat na některé situace, vysílat jej řešit situace.

#### **Náplň mentorů:**

Mentor se věnuje asistentům během konání své služby. Provádí (zejména v prvních měsících s asistentem pochůzkovou činnost, radí asistentům, jak řešit konkrétní situace, konzultuje

s nimi „nadstandardní situace“, je garantem dodržení rozsahu kompetencí a metodiky provádění práce asistenta. Na část směny, kdy nemá mentor službu, přebírá tuto roli službu konající strážník.

Nad rámec výkonu služby v rámci DPP vykonává další úkony. Je k dispozici i mimo čas svoji služby k řešení výjimečných událostí, průběžně upravuje na základě zkušeností denní náplň asistentů. Každý pátek (13.30-15.00) má s asistenty poradou. Na ní se vyhodnocuje a průběžně superviduje práce asistentů, řeší se problémy, návrhy na zlepšení, analyzují se výkazy a nejdůležitější události. Na základě porad a výkazů asistentů připravuje mentor pravidelnou měsíční zprávu veliteli a komisi pro děti a mládež

### **Výkaznictví**

Asistenti mají v denním programu zakomponovaných 60 minut (na začátku směny) na administrativní práci. Nejedná se o pouhé vykázání odpracovaných hodin, ale záznam bude obsahovat také popis klíčových událostí, zaznamenaných rizik, řešených případů. Pro tento účel bude v přípravné fázi projektu vytvořena šablona, kterou budou asistenti využívat po celou dobu projektu. Tyto zprávy budou využité jako jeden ze zdrojů závěrečné zprávy po skončení projektu.

### **Zapojení jednotlivých subjektů do realizace projektu**

- Městská policie přijímá asistenty do své organizační struktury, vyčleňuje jim prostor, zajišťuje jejich proškolení, stanovuje a proškoluje jejich mentora, navrhuje plán spolupráce se strážníky a sladění výkonu služby s nimi, připravuje podrobný plán činnosti
- PČR se podílí na plánu činnosti, navrhuje způsob součinnosti s asistenty, podílí se jednak v rámci průběžné komunikace, jednak na bázi komise pro děti a mládež na pravidelném monitoringu a optimalizaci práce asistentů,
- Komise pro děti a mládež (prevence kriminality) pravidelně monitoruje činnost asistentů, navrhuje její optimalizaci, přináší zpětnou vazbu od veřejnosti
- Sociální odbor, neziskové organizace a školy jednak formulují zakázku s ohledem na zajištění pocitu bezpečí klientů a žáků, jednak vytvářejí vazby mezi výkonem asistence a poskytováním služeb sociální prevence (např. vysvětlují asistentům fungování nízkoprahového zařízení a domlouvají se s ním na tom, že bude mládeži na ulici doporučovat služby tohoto zařízení), řeší s asistenty konkrétní problémy, asistenti se stávají součástí sítě sociální prevence

### Komunikace s veřejností

- Veřejnost bude zpravena o projektu prostřednictvím tiskové zprávy a tiskové konference města. A to třikrát. Bude informována o zahájení projektu, potom po čtyřech měsících a na konci projektu.
- Efektivita tohoto nástroje bude rovněž pravidelně projednávána na lokálním partnerství, což je platforma široké odborné veřejnosti.

### Stanovení kritérií a způsobu hodnocení efektivity dopadů projektu a způsobu kontroly udržitelnosti

Efektivita dopadů se u tohoto projektu, podobně jako například při realizaci sociálních služeb, hodnotí poměrně obtížně, protože na změnu prostředí působí celá řada dalších faktorů. Nicméně hodnocení bude prováděno, a to dvojitým způsobem.

1. Průběžně: Činnost bude vyhodnocovat na svém zasedání (1x za 2 měsíce, tedy 4 za dobu realizace) komise prevence kriminality (ve Šternberku má název „Komise pro děti a mládež“). Ta se bude zabývat mírou dopadu v rámci jednotlivých sledovaných kritérií a bude navrhnout optimalizaci výkonu služby pro další období. Východiskem jí budou záznamy od asistentů a měsíční zprávy od mentora.
2. Na závěr: Po ukončení projektu, v měsíci lednu a únoru, bude vyhodnoceno celkové působení asistentů

V rámci průběžného i celkového hodnocení budou sledována tato kritéria:

1. Snížení počtu spáchaných trestných činů, přečinů a přestupků, který bude monitorován skrze statistiku obou policí a bude kvalitativně vyhodnocován podíl asistentů na případném poklesu
2. Bude zjišťován pocit bezpečí obyvatel lokalit i širší veřejnosti ve Šternberku. Nástrojem bude anketa mezi obyvateli a rovněž mezi pracovníky sociálního odboru, neziskových organizací a škol
3. Rovněž bude monitorován vývoj „nálady ve společnosti“ a tím i míry rizika projevů extremismu. K tomu bude rovněž uvedena anketa, a kritická reflexe médií.

Hodnocení bude shrnuté v závěrečné zprávě.

Město Šternberk počítá s tím, že rozvinuté know-how využije i v následujícím roce a na konci roku 2013 připraví pokračovací projekt s využitím všech zkušeností z prvního roku realizace.

**Použité zdroje informací (necitujeme zdroje, které jsou uvedeny ve výzvě)**

**Písemné materiály:**

1. Identifikace problémů a rizik, které je ve Šternberku třeba řešit, viz <http://www.sternberk.eu>
2. Statistiky PČR, viz <http://www.policie.cz/clanek/statisticke-prehledy-kriminality>
3. Strategie prevence kriminality Olomouckého kraje na období 2013-2016, viz <http://www.google.cz/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=5&ved=0CDkQFjAE&url=http%3A%2F%2Fwww.kr-olomoucky.cz%2Fclanky%2Fdokumenty%2F2231%2Fstrategie-prevence-kriminality-olomouckeho-kraje-na-obdobi-2013-2016.pdf&ei=7JCCUKiFJ-nw4QSEulCgCg&usg=AFQjCNEHBBLNnBuMLJKnnbnZQjMJit3WPw&sig2=1Shbcu3A2NVwG-KV4WeJgg>
4. Projekt „Plánování rozvoje sociálních služeb na Šternbersku, viz <http://www.esfcr.cz/projekty/planovani-rozvoje-socialnich-sluzeb-na-sternbersku>. Cílem projektu je zefektivnění soc. služeb, tvorba nového katalogu soc. služeb a nová střednědobý plán na období 2013-2016.
5. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji na roky 2011-2014, viz [http://www.google.cz/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=6&sqi=2&ved=0CD0QFjAF&url=http%3A%2F%2Fwww.kr-olomoucky.cz%2Fclanky%2Fdokumenty%2F1373%2Fstrednedoby-plan-rozvoje-socialnich-sluzeb-v-olomouckem-kraji-pro-roky-20092010.pdf&ei=TGOCUL\\_qN8iG4gSa7YGwAw&usg=AFQjCNGS9WYsRYOKOW9twYGs4Y7as8bRjA&sig2=NPp4AoE6L73hgX6lI2oZuQ](http://www.google.cz/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=6&sqi=2&ved=0CD0QFjAF&url=http%3A%2F%2Fwww.kr-olomoucky.cz%2Fclanky%2Fdokumenty%2F1373%2Fstrednedoby-plan-rozvoje-socialnich-sluzeb-v-olomouckem-kraji-pro-roky-20092010.pdf&ei=TGOCUL_qN8iG4gSa7YGwAw&usg=AFQjCNGS9WYsRYOKOW9twYGs4Y7as8bRjA&sig2=NPp4AoE6L73hgX6lI2oZuQ)
6. Analytické a evaluační dokumenty k Individuálnímu projektu Olomouckého kraje „zajištění integrace příslušníků romských komunit“ všechny uvedené dokumenty zpracoval Sociofaktor s.r.o., dokument A: *Situační analýzy – stručné shrnutí*, viz <http://www.google.cz/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0CCAQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.kr-olomoucky.cz%2Fclanky%2Fdokumenty%2F336%2Fsituacni-analyzy-strucne-shrnuti.pdf&ei=IpmCUM7xEqr74QTd2oGoDg&usg=AFQjCNFNcDzc9n5wLUsZZcX8E5AcYeKSOQ&sig2=kp1F4j8IP9DS6StdDocBMjA>; dokument B: *Zpráva z evaluace č. 3 (ORP Šternberk)* z roku 2012 – neveřejný dokument; dokument C: *Situační analýza – ORP*

*Šternberk* z roku 2011 – neveřejný dokument;

7. Mikroanalýza Agentury pro sociální začleňování, neveřejný dokument (tento dokument je k dispozici organizačním složkám města i jeho partnerům).

**WWW stránky:**

<http://www.sternberk.eu>

<http://www.sternberk.org/>

Jako další zdroje informací byly využity rozhovory se zástupci městské policie (velitel Městské policie, Pavel Pospíšil) a Policie České republiky (zástupce velitele obvodního oddělení, Ing. Ondra)

Dále proběhla komunikace se zástupci veřejnosti, a to jak s obyvateli lokalit, tak se širší veřejností.