

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ORP Šternberk na období 2026 – 2031

Priority rozvoje sociálních služeb na území ORP Šternberk

8.1 Senioři a osoby se zdravotním postižením

1. Sociální služby

Sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Poskytování sociálních služeb v České republice je vymezeno zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

2. Návazné služby

Návaznými službami se rozumí služby, které jsou pro klienta nezbytné, ale nejsou zařazeny mezi sociální dle zákona.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

CÍL 1	Podpora pobytových sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením vyžadující specializovanou péči v ORP Šternberk
Opatření 1.1	Zachování a rozvoj pobytových sociálních služeb pro seniory v závislosti na vzrůstající potřebě specializované péče ve městě Šternberk – poskytovatel Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
Charakteristika opatření	Opatření je zaměřeno na zachování a rozvoj domova pro seniory ve městě Šternberk s kapacitou 17 klientů. Reaguje na demografický vývoj a rostoucí potřebu pobytové péče u seniorů s vyšší mírou závislosti. Cílem je zajištění dostupné, kvalitní a dlouhodobě udržitelné pobytové sociální služby.
Očekávaný dopad opatření	• Zachování dostupnosti pobytové sociální služby pro seniory ve městě Šternberk. • Zvýšení kvality poskytované péče u klientů s vyšší mírou podpory a specifickými potřebami. • Reakce na demografický vývoj a stárnutí populace. • Snížení tlaku na rodinné pečující a terénní služby. • Prevence sociálního vyloučení a zhoršení zdravotního stavu seniorů.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Naplnění kapacity zařízení. • Postupná úprava a rozvoj péče dle potřeb klientů (vyšší míra podpory, demence). • Průběžné vzdělávání pracovníků v oblasti specializované péče. • Personální zajištění splňující kvalifikační požadavky. • Spolupráce se zdravotnickými službami (praktický lékař, odborní lékaři). • Pravidelné vyhodnocování potřeb klientů a kvality služby. • Naplňování standardů kvality sociálních služeb. • Rozvoj a přizpůsobování poskytované péče dle individuálních potřeb klientů (vyšší míra podpory, kombinované postižení, zdravotní omezení). • Poskytování základních úkonů dle zákona o sociálních službách: poskytnutí ubytování; poskytnutí stravy; pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu; pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu; zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; sociálně terapeutické činnosti; aktivizační činnosti; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. • Získání potřebných finančních prostředků. • Do konce každého kalendářního roku projednání finančního zabezpečení se zřizovatelem.

	• Podpora služby zřizovatelem. • Poskytování a vytváření vhodného prostředí a podmínek pro poskytování sociální služby – částečná rekonstrukce budovy domova pro seniory. • Propagace služby – letáky, webové stránky, Facebook, místní tisk, spolupráce s lékaři.
Časový harmonogram opatření	2026-2031
Zodpovědný realizátor	Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
Spolupracující subjekty	Město Šternberk – zřizovatel, Krajský úřad Olomouckého kraje, poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb; praktičtí lékaři a odborní zdravotničtí pracovníci, rodinní příslušníci klientů.
Počet klientů	17 lůžek
Předpokládané finanční náklady	15 500 000,-Kč/rok
Zdroje financování	Město Šternberk, MPSV ČR, Krajský úřad Olomouckého kraje, úhrady od zdravotních pojišťoven, úhrady od klientů, příspěvky na péči, Úřad práce ČR, projekty, dary, ostatní zdroje.
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatek kvalifikovaného personálu v sociálních a zdravotnických profesích. • Nestabilita financování sociálních služeb. • Rostoucí provozní a personální náklady. • Zvyšující se náročnost péče o klienty. • Riziko přetížení personálu a fluktuace zaměstnanců. • Legislativní změny v oblasti sociálních služeb a zdravotnictví.
Lidské zdroje	• Vedoucí pracovník • Sociální pracovník • Pracovníci v sociálních službách • Všeobecné sestry • Pracovníci ekonomického střediska • Pracovníci provozního střediska
Existence služby	Služba existuje od 1. 1. 2002.

Opatření 1.2	Zachování a rozvoj provozu zařízení Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p. o. – DOZP
Charakteristika opatření	Poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením osobám s mentálním a kombinovaným postižením, které žijí celoročně v příspěvkové organizaci Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk. Sociální služba Domov pro osoby se zdravotním postižením Vincentinum Šternberk, příspěvková organizace je poskytována pobytovou formou ve Šternberku, a dále na odloučených pracovištích v Uničově, Víkřovicích a Šumperku. Službu využívá celkem 163 dospělých klientů s mentálním a kombinovaným

	postižením, z toho 107 ve Šternberku. Mimo základní úkony péče, které vycházejí ze zákonných norem, je podpora klientů zaměřena především na zvyšování jejich psychických i fyzických schopností. Převážná většina aktivizačních činností je zaměřena na činnosti spojené s běžným životem a zvyšování samostatnosti při vlastní sebeobsluze s cílem minimalizovat závislost na sociální službě, a tím předcházet sociálnímu vyloučení klientů. Rozvoj služby je zaměřen především na podporu přirozených sociálních vazeb s osobami blízkými i komunitou a na vyhledávání možných spolupracujících subjektů. S rozvojem služby souvisí také neustálá snaha o zkvalitňování poskytovaných služeb, a to zvyšováním kvalifikace a odborných znalostí všech zaměstnanců, dodržováním Etického kodexu a Standardů kvality.
Očekávaný dopad opatření	Poskytování kvalitní péče a podpory osobám s mentálním a kombinovaným postižením v souladu s procesem transformace pobytové sociální služby, tzn. vybudování nových sociálních služeb a postupné přestěhování klientů z budovy bývalého kláštera ve Šternberku do služeb komunitních
Aktivita vedoucí k naplnění opatření	Zajištění základních služeb: • ubytování • stravování • údržba a opravy osobního vybavení • úklid • komplexní základní nebo specializovaná ošetrovatelská péče • v případě zájmu je sociální služba poskytována formou týdenního pobytu nebo pobytu na dobu určitou Zajištění navazujících služeb: • pracovní terapie • rozvoj základních smyslových a rozumových schopností • nácvik sebeobsluhy • logopedie • rehabilitace • prenatální a senzomotorická stimulace • volnočasové aktivity - sportovní, kulturní, společenské • jednodenní i vícedenní pobyty mimo zařízení • canisterapie • sociálně - právní poradenství uživatelům i rodinným příslušníkům • jiné - dle individuálních požadavků klienta v návaznosti na smlouvu o pobytu
Časový harmonogram opatření	Ukončení transformačního procesu je naplánováno do roku 2035 s následným nepřetržitým trváním pobytových sociálních služeb.
Zodpovědný realizátor	Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace

Spolupracující subjekty	Olomoucký kraj – zřizovatel Pracovní skupina v rámci střednědobého plánování Olomouckého kraje Střední škola Euroinstitut pro Olomoucký kraj Charita Šternberk Město Šternberk a další
Počet klientů	107 klientů žijících ve Šternberku
Předpokládané finanční náklady	180 mil. Kč na provoz organizace Vincentinum PSS
Zdroje financování	• dotace MPSV prostřednictvím Olomouckého kraje • příspěvky na provoz z rozpočtu zřizovatele • úhrady klientů • příspěvky na péči • úhrady zdravotních pojišťoven • další drobné zdroje (např. prodej výrobků vytvořených v rámci pracovní terapie klientů)
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• nedostatek finančních prostředků na budování komunitních služeb • nedostatek finančních prostředků na zkvalitňování materiálně technického zázemí stávajících budov • nedostatek personálu v jednotlivých profesních skupinách • změna sociální politiky státu, kraje, města • legislativní změny
Lidské zdroje	Struktura zaměstnanců (stávající počet zaměstnanců celé organizace je cca 250) • sociální pracovníci • pracovníci v sociálních službách • zdravotničtí pracovníci • administrativa • pracovníci hospodářského úseku • pracovníci stravovacího provozu
Existence služby	Stávající sociální služba: domovy pro osoby se zdravotním postižením

Opatření 1.3	Zachování a rozvoj provozu zařízení Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p. o. – DZR
Charakteristika opatření	Poskytování sociální služby domovy se zvláštním režimem se týká dospělých osob s mentálním postižením v kombinaci s poruchou autistického spektra nebo s chováním náročným na péči. Sociální služba domov se zvláštním režimem je poskytována pobytovou formou ve Šternberku a v obci Lužice. V obou komunitních službách žije celkem 18 žen a mužů ve třech domácnostech. V rámci transformačního procesu je naplánováno rozšíření sociální služby v obci Střelice v ORP Uničov.

	Podpora a péče klientů je zaměřena především na udržení či zvyšování schopností a dovedností klientů s důrazem na oblasti vztahující se k sebeobsluze klientů a jejich každodenní aktivizaci. S rozvojem služby souvisí neustálá snaha o zkvalitňování poskytovaných služeb, a to zvyšováním kvalifikace a odborných znalostí všech zaměstnanců, dodržováním Etického kodexu a Standardů kvality.
Očekávaný dopad opatření	Zajištění a rozvoj kvalitní péče a podpory osobám se zdravotním postižením, a to s mentálním postižením v kombinaci s poruchou autistického spektra nebo s chováním náročným na péči.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Zajištění základních služeb: • ubytování • stravování • údržba a opravy osobního vybavení • úklid • komplexní základní nebo specializovaná ošetrovatelská péče • v případě zájmu je sociální služba poskytována formou týdenního pobytu nebo pobytu na dobu určitou Zajištění navazujících služeb: • pracovní terapie • rozvoj základních smyslových a rozumových schopností • nácvik sebeobsluhy • logopedie • rehabilitace • prenatální a senzomotorická stimulace • volnočasové aktivity - sportovní, kulturní, společenské • jednodenní i vícedenní pobyty mimo zařízení • canisterapie • sociálně - právní poradenství uživatelům i rodinným příslušníkům • jiné - dle individuálních požadavků klienta v návaznosti na smlouvu o pobytu
Časový harmonogram opatření	Ukončení transformačního procesu je naplánováno do roku 2035 s následným nepřetržitým trváním pobytových sociálních služeb.
Zodpovědný realizátor	Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace
Spolupracující subjekty	Olomoucký kraj – zřizovatel Pracovní skupina v rámci střednědobého plánování Olomouckého kraje Střední škola Euroinstitut pro Olomoucký kraj Město Šternberk a další
Počet klientů	18
Předpokládané finanční náklady	180 mil. na provoz celé organizace, tzn. na provoz všech tří sociálních služeb
Zdroje financování	• dotace MPSV prostřednictvím Olomouckého kraje

	• příspěvky na provoz z rozpočtu zřizovatele • úhrady klientů • příspěvky na péči • úhrady zdravotních pojišťoven • další drobné zdroje (např. prodej výrobků vytvořených v rámci pracovní terapie klientů)
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• nedostatek finančních prostředků na budování komunitních služeb • nedostatek finančních prostředků na zkvalitňování materiálně technického zázemí stávajících budov • nedostatek personálu v jednotlivých profesních skupinách • změna sociální politiky státu, kraje, města • legislativní změny
Lidské zdroje	Struktura zaměstnanců (stávající počet zaměstnanců celé organizace je cca 250) • sociální pracovníci • pracovníci v sociálních službách • zdravotničtí pracovníci • administrativa • pracovníci hospodářského úseku • pracovníci stravovacího provozu
Existence služby	Stávající sociální služba: domovy se zvláštním režimem

Opatření 1.4	Zachování a rozvoj pobytové služby komunitního typu pro seniory a OZP vyžadující specializovanou péči s kapacitou max. 50 lůžek na území města Šternberka - poskytovatel Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
Charakteristika opatření	Opatření je zaměřeno na zajištění dlouhodobé působnosti, stability a rozvoje pobytové sociální služby komunitního typu s kapacitou do 50 lůžek na území města Šternberka. Služba poskytuje specializovanou péči seniorům a osobám se zdravotním postižením s vyšší mírou závislosti a komplexními potřebami. Důraz je kladen na komunitní charakter služby, individuální přístup, zachování důstojnosti klientů a návaznost na zdravotní a sociální systém. Komunitní charakter služby spočívá v menším měřítku zařízení, individuálním přístupu ke klientům, podpoře jejich autonomie a zapojení do místní komunity. Opatření reaguje na demografický vývoj, zvyšující se počet osob s vyšší mírou závislosti a potřebu moderních forem pobytových sociálních služeb, které odpovídají současným standardům kvality.
Očekávaný dopad opatření	• Zajištění dostupnosti pobytové sociální služby komunitního typu na území města Šternberka. • Stabilní součást sítě sociálních služeb ORP Šternberk. • Zlepšení kvality života seniorů a osob se zdravotním postižením s vysokou mírou podpory.

	• Snížení zátěže rodinných pečujících a návazných terénních služeb. • Reakce na rostoucí poptávku po specializované péči. • Posílení principů individualizace, důstojnosti a sociálního začlenění klientů. • Stabilizace personálního zajištění služby.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Zajištění plného a stabilního provozu pobytové služby s kapacitou do 50 lůžek. • Stabilizace personálního zajištění služby včetně odborných profesí. • Průběžné vzdělávání pracovníků v oblasti specializované péče a práce s cílovými skupinami. • Personální zajištění splňující kvalifikační požadavky. • Spolupráce se zdravotnickými službami (praktický lékař, odborní lékaři). • Pravidelné vyhodnocování potřeb klientů a kvality služby. • Naplňování standardů kvality sociálních služeb. • Rozvoj a přizpůsobování poskytované péče dle individuálních potřeb klientů (vyšší míra podpory, kombinované postižení, zdravotní omezení). • Poskytování základních úkonů dle zákona o sociálních službách: poskytnutí ubytování; poskytnutí stravy; pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu; pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu; zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; sociálně terapeutické činnosti; aktivizační činnosti; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. • Získání potřebných finančních prostředků. • Do konce každého kalendářního roku projednání finančního zabezpečení se zřizovatelem. • Podpora služby zřizovatelem. • Propagace služby – letáky, webové stránky, Facebook, místní tisk, spolupráce s lékaři.
Časový harmonogram opatření	2026-2031
Zodpovědný realizátor	Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
Spolupracující subjekty	Město Šternberk – zřizovatel, Krajský úřad Olomouckého kraje, poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb; praktičtí lékaři a odborní zdravotničtí pracovníci, rodinní příslušníci klientů.
Počet klientů	50 lůžek
Předpokládané finanční náklady	45 000 000,-Kč/rok

Zdroje financování	Město Šternberk, MPSV ČR, Krajský úřad Olomouckého kraje, úhrady od zdravotních pojišťoven, úhrady od klientů, příspěvky na péči, Úřad práce ČR, projekty, dary, ostatní zdroje.
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatek kvalifikovaného personálu v sociálních a zdravotnických profesích. • Nestabilita financování sociálních služeb. • Rostoucí provozní a personální náklady. • Zvyšující se náročnost péče o klienty. • Riziko přetížení personálu a fluktuace zaměstnanců. • Legislativní změny v oblasti sociálních služeb a zdravotnictví.
Lidské zdroje	• Vedoucí pracovník • Sociální pracovník • Pracovníci v sociálních službách • Zdravotničtí pracovníci • Pracovníci ekonomického střediska • Pracovníci provozního střediska
Existence služby	Služba existuje od 18. 12. 2025.

CÍL 2	Rozvoj pobytových sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením vyžadující specializovanou péči v ORP Šternberk
Opatření 2.1	Zajištění působnosti pobytové služby komunitního typu pro seniory a OZP vyžadující specializovanou péči s kapacitou max. 40 lůžek na území města Šternberka - poskytovatel Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
Charakteristika opatření	Opatření je zaměřeno na zajištění a rozšíření dostupnosti pobytové sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, zejména osoby s Alzheimerovou chorobou, jinými typy demence, kombinovaným postižením, které vyžadují nepřetržitou, specializovanou a strukturovanou péči. Služba o kapacitě 40 lůžek bude poskytována na území města Šternberka v režimu odpovídajícím zákonu č. 108/2006 Sb. a standardům kvality sociálních služeb. Služba bude koncipována jako komunitní, malokapacitní zařízení, podporující zachování důstojnosti, bezpečí a kvality života klientů a vazby na místní komunitu.
Očekávaný dopad opatření	• Zvýšení dostupnosti pobytových sociálních služeb pro seniory a OZP na území města. • Snížení čekacích lhůt do pobytových zařízení. • Zajištění odpovídající a bezpečné péče pro osoby s vyšší mírou závislosti. • Podpora setrvání klientů v místním prostředí bez nutnosti umístění mimo město. • Zvýšení kvality života klientů a jejich rodin. • Odlehčení rodinným pečujícím.

	• Posílení komunitního charakteru pobytových služeb a návaznosti na místní služby.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Analýza potřeb seniorů a OZP na území města. • Vymezení cílové skupiny a charakteru specializované péče. • Zajištění vhodných prostor (výstavba, rekonstrukce nebo rozšíření stávající kapacity). • Příprava projektové dokumentace a investičního záměru. • Registrace nebo rozšíření registrace sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách dle platného znění. • Nastavení provozního a personálního modelu služby. • Nábor a vzdělávání odborného personálu. • Navázání spolupráce se zdravotnickými zařízeními a návaznými službami. • Informování veřejnosti a cílové skupiny o dostupnosti služby. • Průběžné hodnocení kvality a efektivity služby. • Podpora služby zřizovatelem.
Časový harmonogram opatření	2026-2031
Zodpovědný realizátor	Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
Spolupracující subjekty	Město Šternberk – zřizovatel, Krajský úřad Olomouckého kraje, poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb; praktičtí lékaři a odborní zdravotničtí pracovníci, rodinní příslušníci klientů.
Počet klientů	40 lůžek
Předpokládané finanční náklady	Zatím nelze stanovit.
Zdroje financování	Město Šternberk – zřizovatel, Krajský úřad Olomouckého kraje, MPSV ČR, poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb; praktičtí lékaři a odborní zdravotničtí pracovníci, rodinní příslušníci klientů.
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatek finančních prostředků na investici či provoz. • Zdlouhavé stavební a povolovací řízení. • Nedostatek kvalifikovaného personálu. • Růst provozních nákladů (energie, mzdy). • Změny dotačních pravidel. • Nízká koordinace mezi sociálními a zdravotními službami. Možný odpor části veřejnosti vůči pobytové službě.
Lidské zdroje	• Vedoucí pracovník • Sociální pracovník • Pracovníci v sociálních službách • Zdravotničtí pracovníci • Pracovníci ekonomického střediska • Pracovníci provozního střediska
Existence služby	Jedná se o novou sociální službu.

Opatření 2.2	Podpora pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením vyžadující specializovanou péči s kapacitou 90 lůžek na území ORP Šternberk
Charakteristika opatření	Opatření směřuje k zajištění dostupnosti pobytových sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, jejichž zdravotní stav a míra závislosti vyžadují nepřetržitou péči a specializovanou podporu. Reaguje na demografické stárnutí populace, rostoucí počet osob s chronickými onemocněními, demencí a kombinovanými handicapy a na nedostatečnou kapacitu pobytových služeb v území ORP Šternberk. Cílem je udržet stabilní síť služeb s kapacitou 90 lůžek, která umožní důstojnou péči, podpoří kvalitu života klientů a zároveň odlehčí rodinám a neformálním pečujícím. Opatření přispívá k zajištění kontinuity péče a provázanosti sociálních a zdravotních služeb.
Očekávaný dopad opatření	• Zvýšení dostupnosti pobytových služeb v ORP Šternberk. • Snížení čekacích dob na umístění do vhodného zařízení. • Zajištění specializované péče pro osoby s vysokou mírou závislosti a specifickými potřebami. • Podpora rodin a neformálních pečujících a prevence jejich přetížení. • Zajištění důstojných podmínek života pro osoby, které nemohou setrvat v domácím prostředí. • Posílení provázanosti sociální a zdravotní péče v území.
Aktivita vedoucí k naplnění opatření	• Podpora vzniku či rozšíření kapacit pobytových služeb v území. • Spolupráce s poskytovateli a krajem při plánování sítě služeb. • Zajištění vícezdrojového financování (kraj, obec, dotace, investiční programy). • Mapování potřeb cílové skupiny a aktualizace kapacit dle vývoje poptávky. • Podpora kvality péče a odborného vzdělávání personálu.
Časový harmonogram opatření	2026-2031
Zodpovědný realizátor	Domov seniorů Komárov, z.ú.
Spolupracující subjekty	Obec Komárov, Psychiatrická léčebna Šternberk, nemocnice Šternberk, OLÚ Paseka, OLÚ Moravský Beroun, FN Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, MŠ a ZŠ, Mladějovice, dětské skupiny, Gymnázium Šternberk
Počet klientů	90 lůžek
Předpokládané finanční náklady	cca 40–60 mil. Kč / rok

Zdroje financování	Město Šternberk – zřizovatel, Krajský úřad Olomouckého kraje, MPSV ČR, poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb; praktičtí lékaři a odborní zdravotničtí pracovníci, rodinní příslušníci klientů.
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatek finančních zdrojů na vznik či rozšíření kapacit a dlouhodobý provoz služby. • Vysoké investiční náklady na výstavbu, rekonstrukci a vybavení zařízení. • Nedostatek kvalifikovaného personálu (zdravotní sestry, pracovníci v sociálních službách). • Vysoká fluktuace zaměstnanců a riziko personální nestability. • Legislativní a administrativní překážky při registraci či změnách kapacit služby.
Lidské zdroje	• Vedoucí pracovník • Sociální pracovník • Pracovníci v sociálních službách • Zdravotničtí pracovníci • Pracovníci ekonomického střediska • Pracovníci provozního střediska
Existence služby	Služba existuje od 14. 10. 2016

CÍL 3	Podpora a rozvoj chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením vyžadující specializovanou péči v ORP Šternberk
Opatření 3.1	Zajištění pobytové sociální služby chráněné bydlení
Charakteristika opatření	Sociální služba chráněné bydlení je poskytována osobám s mentálním a kombinovaným postižením, které jsou schopné žít bez celodenní podpory a které netrpí záchvatovitým onemocněním. Sociální služba chráněné bydlení je poskytována celoročně ve dvou domácnostech pobytovou formou v běžné komunitě ve Šternberku a v jedné domácnosti v ORP Šumperk, kde se plánuje rozšíření služby do další tří domácností. Službu v současné době využívá celkem 14 dospělých klientů s mentálním a kombinovaným postižením, z toho 8 ve Šternberku. Podpora klientů je zaměřena především na udržení a nabytí schopností a dovedností, které směřují k minimalizaci jejich závislosti na službě a prevenci jejich sociálního vyloučení. Snahou sociální podpory je hledání vhodných pracovních míst na otevřeném trhu práce a vyhledávání možných spolupracujících subjektů. S rozvojem služby souvisí také neustálá snaha o zkvalitňování poskytovaných služeb, a to zvyšováním kvalifikace a odborných znalostí všech zaměstnanců, dodržováním Etického kodexu a Standardů kvality.
Očekávaný dopad opatření	Poskytování kvalitní péče a podpory osobám s mentálním a kombinovaným postižením v souladu s procesem transformace pobytové sociální služby.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Základním předmětem činnosti služby Chráněné bydlení Vincentinum je poskytování sociálních služeb vymezených v § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Nabídka základních činností: • poskytnutí ubytování - celoroční bydlení pro muže i ženy ve skupinových domácnostech v přirozené komunitě • poskytnutí stravy - klienti si sestavují jídelníček a zajišťují stravu samostatně s podporou zaměstnance (v případě zájmu či potřeby klienta poskytovatel může zajistit celodenní stravu na základě sjednaných podmínek) • pomoc při osobní hygieně – poskytnutí přiměřené podpory s ohledem na zdravotní stav a schopnosti klienta • pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu - zajištění chodu domácnosti s přiměřenou podporou klienta • výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti – klientům je zprostředkována nabídka aktivizačních činností pořádaných organizací a činností, které probíhají v přirozeném sociálním prostředí; některé pravidelné aktivizační činnosti šternberských klientů jsou realizovány v prostorách sídla organizace.
Časový harmonogram opatření	Ukončení transformačního procesu je naplánováno do roku 2035 s následným nepřetržitým trváním pobytových sociálních služeb
Zodpovědný realizátor	Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace
Spolupracující subjekty	Olomoucký kraj – zřizovatel Pracovní skupina v rámci střednědobého plánování Olomouckého kraje Střední škola Euroinstitut pro Olomoucký kraj Charita Šternberk Město Šternberk a další
Počet klientů	8 klientů žijících v ORP Šternberk
Předpokládané finanční náklady	180 mil. na provoz celé organizace, tzn. na provoz všech tří sociálních služeb poskytovaných příspěvkovou organizací
Zdroje financování	• dotace MPSV prostřednictvím Olomouckého kraje • příspěvky na provoz z rozpočtu zřizovatele • úhrady klientů • příspěvky na péči • další drobné zdroje (např. prodej výrobků vytvořených v rámci pracovní terapie klientů)
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• nedostatek finančních prostředků ze strany klientů • nedostatek finančních prostředků na zkvalitňování materiálně technického zázemí stávajících budov • nedostatek odborného personálu • změna sociální politiky státu, kraje, města • legislativní změny

Lidské zdroje	Struktura zaměstnanců (stávající počet zaměstnanců celé organizace je cca 250) • sociální pracovníci • pracovníci v sociálních službách • administrativa • pracovníci hospodářského úseku
Existence služby	Stávající služba: chráněné bydlení

Opatření 3.2	Rozšíření sociální služby chráněné bydlení (byty)
Charakteristika opatření	V souladu se Střednědobým plánem SPRSS OK na roky 2024 – 2026 zajištění služby chráněné bydlení pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním, kteří se připravují na život v běžné komunitě a aktivně přistupují k řešení své sociální situace tak, aby v daném druhu služby byli ubytováni na dobu nezbytně nutnou. Nejedná se o registraci nového druhu sociální služby, ale o rozšíření okruhu osob, kterým je služba určena.
Očekávaný dopad opatření	Poskytování kvalitní péče a podpory osobám s chronickým duševním onemocněním na dobu nezbytně nutnou k jejich stabilizaci v běžném sociálním prostředí.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Nabídka základních činností: • poskytnutí ubytování - celoroční bydlení pro muže i ženy ve skupinové domácnosti • poskytnutí stravy - v případě zájmu či potřeby klienta poskytovatel může zajistit celodenní stravu na základě sjednaných podmínek • pomoc při osobní hygieně – poskytnutí přiměřené podpory s ohledem na zdravotní stav a schopnosti klienta • pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu - zajištění chodu domácnosti s přiměřenou podporou klienta • výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti – klientům je zprostředkována nabídka aktivizačních činností pořádaných organizací a činností, které probíhají v přirozeném sociálním prostředí
Časový harmonogram opatření	Není známo
Zodpovědný realizátor	Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace
Spolupracující subjekty	Olomoucký kraj – zřizovatel Pracovní skupina v rámci střednědobého plánování Olomouckého kraje Střední škola Euroinstitut pro Olomoucký kraj Charita Šternberk Město Šternberk a další
Počet klientů	2 až 4

Předpokládané finanční náklady	Není známo
Zdroje financování	• dotace MPSV prostřednictvím Olomouckého kraje • příspěvky na provoz z rozpočtu zřizovatele • úhrady klientů • příspěvky na péči • další drobné zdroje (např. prodej výrobků vytvořených v rámci pracovní terapie klientů)
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• nedostatek finančních prostředků ze strany klientů • nedostatek finančních prostředků na zkvalitňování materiálně technického zázemí stávajících budov • nedostatek odborného personálu • změna sociální politiky státu, kraje, města • legislativní změny
Lidské zdroje	Struktura zaměstnanců (stávající počet zaměstnanců celé organizace je cca 250) • sociální pracovníci • pracovníci v sociálních službách • administrativa • pracovníci hospodářského úseku
Existence služby	Stávající služba chráněné bydlení

CÍL 4	Podpora a rozvoj ambulantních a terénních forem pečovatelských sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v ORP Šternberk
Opatření 4.1	Zachování a rozvoj pečovatelské služby pro osoby žijící v přirozeném domácím prostředí se závislostí na pomoci druhé osoby ve Šternberku a jeho místních částech – poskytovatel Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
Charakteristika opatření	Opatření je zaměřeno na zachování, stabilizaci a další rozvoj pečovatelské služby poskytované osobám, které z důvodu věku, zdravotního postižení nebo nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné osoby a zároveň žijí ve svém přirozeném domácím prostředí. Pečovatelská služba představuje klíčovou terénní sociální službu umožňující klientům setrvat co nejdéle doma, zachovat vazby na rodinu, komunitu a místní prostředí a předcházet předčasnému umístění do pobytových sociálních služeb. Opatření reaguje na demografický vývoj, stárnutí populace a rostoucí potřebu podpory v domácím prostředí.
Očekávaný dopad opatření	• Zachování dostupnosti pečovatelské služby na celém území města Šternberka včetně místních částí. • Podpora setrvávání osob se sníženou soběstačností v přirozeném domácím prostředí. • Zlepšení kvality života klientů a zachování jejich autonomie. • Snížení tlaku na pobytové sociální služby.

	• Snížení tlaku na zdravotnické služby – lidé s potřebou péče mohou být díky službě ve svém domácím prostředí. • Podpora rodinných a neformálních pečujících osob. • Posílení prevence sociálního vyloučení a zhoršení zdravotního stavu klientů.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Zachování stávající kapacity pečovatelské služby a její dostupnosti v místních částech města. Aktualizovat kapacitu pečovatelské služby dle potřeb klientů. • Postupné přizpůsobování rozsahu a časové dostupnosti služby dle potřeb klientů. • Průběžné vzdělávání pracovníků v oblasti specializované péče a práce s cílovými skupinami. • Personální zajištění splňující kvalifikační požadavky. • Pravidelné vyhodnocování potřeb klientů a kvality služby. • Naplňování standardů kvality sociálních služeb. • Rozvoj a přizpůsobování poskytované péče dle individuálních potřeb klientů (vyšší míra podpory, kombinované postižení, zdravotní omezení). • Poskytování základních úkonů dle zákona o sociálních službách: pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu; pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu; poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy; pomoc při zajištění chodu domácnosti; zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. • Získání potřebných finančních prostředků. • Do konce každého kalendářního roku projednání finančního zabezpečení se zřizovatelem. • Podpora služby zřizovatelem. • Propagace služby – letáky, webové stránky, Facebook, místní tisk, spolupráce s lékaři. • Spolupráce s rodinami klientů a neformálními pečujícími. • Prohlubování návaznosti na zdravotnické služby a další sociální služby. • Poskytování a vytváření vhodného prostředí a podmínek pro poskytování pečovatelské služby – projekt: Rekonstrukce zázemí pečovatelské služby v sídle organizace Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace, Komenského 388/40, Šternberk – první etapa • Dle potřeby připravit a podat Žádost o akceptaci změny v jednotkách u sociální služby, která je součástí sítě (navýšení úvazků pracovníků přímé péče).

Časový harmonogram opatření	2026-2031
Zodpovědný realizátor	Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
Spolupracující subjekty	Město Šternberk – zřizovatel, Krajský úřad Olomouckého kraje, poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb, praktičtí lékaři a odborní zdravotničtí pracovníci, rodinní příslušníci klientů.
Počet klientů	153 klientů/rok
Předpokládané finanční náklady	17 000 000,-Kč/rok
Zdroje financování	Město Šternberk, MPSV ČR, Krajský úřad Olomouckého kraje, úhrady od klientů, Úřad práce ČR, projekty, dary, ostatní zdroje.
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatek kvalifikovaného personálu v sociálních službách. • Riziko přetížení personálu a fluktuace zaměstnanců. • Nestabilita financování sociálních služeb. • Rostoucí personální a provozní náklady (zejména doprava). • Zvyšující se náročnost péče u klientů. • Legislativní změny v oblasti sociálních služeb.
Lidské zdroje	• Vedoucí pracovník • Sociální pracovník • Pracovníci v sociálních službách • Pracovníci ekonomického střediska • Pracovníci provozního střediska
Existence služby	Služba existuje od 1. 1. 2002.

Opatření 4.2	Zachování a rozvoj pečovatelské služby pro osoby žijící v přirozeném domácím prostředí se závislostí na pomoci druhé osoby ve Šternberku a přilehlých obcích – poskytovatel Charita Šternberk
Charakteristika opatření	Opatření směřuje k zachování a rozvoji pečovatelské služby pro osoby se sníženou soběstačností, které potřebují pomoc a podporu při činnostech, které již samostatně nezvládnou, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. V rozsahu minimální provozní doby denně od 7:00 do 20:00 hod. V minimálním počtu 8,5 úvazku pro zajištění přímé péče.
Očekávaný dopad opatření	Klienti služby budou moci zůstat žít ve svém domácím prostředí, se zachováním nejvyšší možné kvality jejich života. Kapacita služby bude reagovat na aktuální potřebnost cílové skupiny.
Aktivita vedoucí k naplnění opatření	• Dle počtu a potřeb zájemců o službu případné navýšování kapacity služby a rozšiřování provozní doby • Rozvoj kvality služby prostřednictvím průběžného vzdělávání a profesního rozvoje zaměstnanců, naplňování standardů kvality služby, individuálního plánování s uživateli služby atd. • Nastavení spolupráce s ostatními subjekty.

Časový harmonogram opatření	Služba je poskytována průběžně
Zodpovědný realizátor	Charita Šternberk
Spolupracující subjekty	Domácí zdravotní péče Charity Šternberk, Nemocnice Šternberk, praktičtí lékaři, Městský úřad Šternberk – Odbor sociálních věcí, obecní úřady přilehlých obcí a další subjekty
Počet klientů	Denní kapacita 30 klientů, ve dny pracovního klidu 5 klientů
Předpokládané finanční náklady	7.600.000 Kč
Zdroje financování	Město Šternberk, Olomoucký kraj, úhrady klientů za službu, další zdroje jako např. nadace, sponzorské dary
Rizika a ohrožení naplnění opatření	Nedostatek financí na provozní zajištění služby
Lidské zdroje	• 8 pracovníků v sociálních službách (pečovatelek) v celkovém úvazku 8 • vedoucí služby a současně sociální pracovník služby v úvazku 1 • 1 sociální pracovník v úvazku 0,25 Od roku 2027 navýšení úvazků pracovníků v sociálních službách na 9
Existence služby	Služba je provozována nepřetržitě od roku 1991

Opatření 4. 3.	Zachování pečovatelské služby pro osoby žijící v přirozeném domácím prostředí se závislostí na pomoci druhé osoby v Moravském Berouně a jeho okolí
Charakteristika opatření	Poskytování kvalitní terénní sociální služby v přirozeném prostředí klientů, kteří potřebují dopomoc a podporu při činnostech, které již samostatně nezvládnou, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí. Nové moderní sídlo služby zlepšuje dostupnost a kvalitu péče.
Očekávaný dopad opatření	- zachování kontinuity služeb pro osoby, které se nacházejí v sociálně nepříznivé situaci z důvodu věku, zdravotního postižení, chronického nebo chronického duševního onemocnění, - zvýšení kvality a dostupnosti služby, - snížení sociální izolace klientů, - podpora setrvání v přirozeném prostředí klientů a prevence hospitalizace nebo oddálení umístění do pobytové sociální služby, - podpora klienta i pečujících osob při paliativní péči o člověka v terminálním stadiu života.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	- poskytování terénní pečovatelské služby klientům dle individuálních potřeb,

	- Rozvoj a údržba nového sídla pečovatelské služby, - Rozvoj práce v novém informačním systému služby, - Cílené vzdělávání pracovníků v přímé péči, - Navýšení počtu pracovníků v přímé péči pro lepší pokrytí potřeb klientů, - Pravidelná kontrola kvality poskytované péče, - Mezioborová spolupráce, - Podpora pečujících osob a rodinných příslušníků.
Časový harmonogram opatření	2026–2031
Zodpovědný realizátor	Pečovatelská služba města Moravský Beroun
Spolupracující subjekty	Město Moravský Beroun, místní zdravotnická zařízení, neziskové organizace, orgány státní správy, návazné sociální služby apod.
Počet klientů	Vychází z kapacity služby a provozní doby: Provozní doba: denně od 6.30 do 20.00 hodin Pracovní dny: okamžitá kapacita 4 klienti, úkon dovoz nebo donáška jídla – max. 60 klientů, Víkendy a dny pracovního klidu: okamžitá kapacita 1 klient, úkon dovoz nebo donáška jídla – max. 15 klientů.
Předpokládané finanční náklady	5.000.000,- Kč/ rok
Zdroje financování	Dotace MPSV, rozpočet města Moravský Beroun, úhrady klientů za služby, dary obcí apod.
Rizika a ohrožení naplnění opatření	- nedostatek kvalifikovaného personálu, - nepředvídané zvýšení nákladů, - výpadky financování, - vysoká absence pracovníků.
Lidské zdroje	1x vedoucí pečovatelské služby, 1x sociální pracovnice, 5x pracovníci v přímé péči (plánované navýšení počtu pracovníků)
Existence služby	Služba je již poskytována od roku 2008, v roce 2026 se přestěhovala do nového moderního sídla, kolaudace dokončena, služba je funkční a registrovaná

Opatření 4.4	Zajištění služby podpora samostatného bydlení
Charakteristika opatření	Sociální služba Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje nepravidelnou pomoc jiné fyzické osoby na základě sjednaného rozsahu služby. V

	současné době příspěvková organizace Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb ve Šternberku terénní službu nemá registrovanu, klienti služby chráněné bydlení tak nemají možnost individuální realizace ve službě s nižší mírou podpory. Vznik služby Podpora samostatného bydlení by rozšířil síť sociálních služeb v daném regionu tak, aby došlo k provázanému systému sociální pomoci i osobám, které jsou schopny se osamostatnit a žít běžným způsobem života v přirozeném prostředí.
Očekávaný dopad opatření	Poskytování podpory osobám se zdravotním nebo chronickým onemocněním, včetně onemocnění duševního, na dobu nezbytně nutnou k jejich stabilizaci v běžném sociálním prostředí.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Nabídka základních činností: • pomoc při zajištění chodu domácnosti, • výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, • zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, • sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Časový harmonogram opatření	Není známo
Zodpovědný realizátor	Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace
Spolupracující subjekty	Olomoucký kraj – zřizovatel Pracovní skupina v rámci střednědobého plánování Ol. kraje Charita Šternberk Město Šternberk PL Šternberk a další
Počet klientů	2 až 4
Předpokládané finanční náklady	Není známo
Zdroje financování	• dotace MPSV prostřednictvím Olomouckého kraje • příspěvky na provoz z rozpočtu zřizovatele • úhrady klientů příspěvky na péči
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• nedostatek finančních prostředků ze strany klientů • nedostatek odborného personálu • změna sociální politiky státu, kraje, města • legislativní změny
Lidské zdroje	Struktura zaměstnanců (stávající počet zaměstnanců celé organizace je cca 250) • sociální pracovníci • pracovníci v sociálních službách • administrativa • pracovníci hospodářského úseku
Existence služby	Služba doposud neexistuje

CÍL 5	Podpora a rozvoj ambulantní sociální služby sociální rehabilitace pro seniory a osoby se zdravotním postižením v ORP Šternberk
Opatření 5.1	Zachování provozu sociální služby Sociální rehabilitace Rozkvět pro dvě cílové skupiny osoby s chronickým duševním onemocněním a mentálním postižením
Charakteristika opatření	Opatření je zaměřeno na zachování provozu služby sociální rehabilitace Rozkvět a na její rozvoj. Tato služba je určena pro osoby s lehkým a středně těžkým mentálním postižením ve věku 16–64 let žijících v ORP Šternberk a od 01.01.2026 i pro osoby s chronickým duševním onemocněním. Služba je poskytována individuálními i skupinovými činnostmi, a to ambulantní i terénní formou. Nejrůznějšími nácviky, výchovnými, vzdělávacími a aktivizačními činnostmi podporuje klienty v zapojení do života v běžné společnosti a snaží se o co největší míru samostatnosti, soběstačnosti a seberealizaci každého klienta
Očekávaný dopad opatření	• podpora a aktivní život klientů • snížení dopadu nepříznivé sociální situace • schopnost samostatného bydlení, zaměstnání a udržení mezilidských vztahů • schopnost přijmout a přizpůsobit se životním změnám
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• zajištění vzdělávání, odborného růstu a profesionálního přístupu • kvalitní poskytování služby • spolupráce s ostatními subjekty • individuální přístup • ochrana práv a důstojnosti uživatelů, ochrana před předsudky • kladení důrazu na každodenní rozhodování se u klientů • sociální začleňování
Časový harmonogram opatření	Poskytováno průběžně
Zodpovědný realizátor	• Charita Šternberk
Spolupracující subjekty	• Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p.o., • Psychiatrická léčebna Šternberk Obce ORP Šternberk
Počet klientů	Cca 16 - 18 klientů s mentálním postižením a od roku 2026 navýšení o cca 15 klientů z chronickým duševním onemocněním
Předpokládané finanční náklady	4.010.000 Kč/ 1 rok
Zdroje financování	Město Šternberk, MPSV ČR, Olomoucký kraj, další zdroje jako např. sponzorské dary, nadace, sbírky aj.
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• nedostatek financí • nezájem o službu ze strany klientů/opatrovníků

	• stagnace služby
Lidské zdroje	od 1.1.2026 • 4 pracovníci v přímé péči 2026 • 5 pracovníků v nepřímé práci 2027 návrh • snaha o zapojení dobrovolníků
Existence služby	• služba existuje od roku 2016

NÁVAZNÉ SLUŽBY

CÍL 1	Podpora návazných služeb, využívaných cílovou skupinou senioři a osoby se zdravotním postižením v ORP Šternberk
Opatření 1.1	Podpora provozu Půjčovny kompenzačních pomůcek – Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
Charakteristika opatření	Opatření je zaměřeno na zachování a rozvoj provozu Půjčovny kompenzačních pomůcek. Půjčovna zajišťuje dostupnost pomůcek pro osoby se zdravotním postižením, seniory, osoby po úrazech a pečující osoby s cílem podpořit jejich soběstačnost a setrvání v přirozeném prostředí.
Očekávaný dopad opatření	• Zlepšení dostupnosti kompenzačních pomůcek pro cílové skupiny obyvatel. • Podpora samostatnosti osob se sníženou soběstačností a snížení závislosti na pobytových službách. • Ulehčení situace pečujících osob (rodinných příslušníků). • Finanční úspory pro domácnosti, které nemusí pomůcky pořizovat. • Posílení prevence sociálního vyloučení a zhoršení zdravotního stavu. • Zvýšení informovanosti veřejnosti o možnostech podpory při zdravotním omezení.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Finanční podpora provozu půjčovny (příspěvek z rozpočtu obce, dary). • Pravidelná obnova a rozšiřování sortimentu kompenzačních pomůcek dle potřeb obyvatel (např. chodítka, vozíky, polohovací pomůcky, pomůcky do koupelny). • Zajištění personálního zázemí půjčovny (poradenství při výběru pomůcek). • Propagace služby mezi obyvateli obce a odbornou veřejností (lékaři, sociální pracovníci). • Spolupráce se sociálními a zdravotními službami při doporučování pomůcek klientům. • Pravidelné vyhodnocování využívání půjčovny a potřeb cílových skupin.
Časový harmonogram opatření	2026-2031

Zodpovědný realizátor	Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
Spolupracující subjekty	Město Šternberk – zřizovatel, provozovatelé půjčoven kompenzačních pomůcek, poskytovatelé sociálních služeb, zdravotnická zařízení a praktičtí lékaři.
Počet klientů	cca 30 klientů/rok
Předpokládané finanční náklady	500 000,-Kč/rok
Zdroje financování	Město Šternberk, úhrady od klientů, dary, ostatní zdroje.
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatek finančních prostředků na dlouhodobý provoz a obnovu pomůcek. • Nízká informovanost veřejnosti o existenci a možnostech půjčovny. • Nedostatečné personální kapacity nebo chybějící odborné poradenství. • Zvyšující se poptávka po pomůckách bez odpovídajícího rozšíření kapacity půjčovny. • Opotřebení nebo zastarání kompenzačních pomůcek. • Omezená spolupráce mezi sociálními a zdravotními službami.
Lidské zdroje	• Sociální pracovník • Pracovníci ekonomického střediska • Pracovníci provozního střediska
Existence služby	Služba existuje od 1. 1. 2002.

Opatření 1. 2	Podpora provozu Půjčovny kompenzačních pomůcek – Charita Šternberk
Charakteristika opatření	Opatření směřuje k zajištění a zkvalitnění provozu Půjčovny kompenzačních pomůcek Charity Šternberk
Očekávaný dopad opatření	Veřejnost z řad osob s tělesným postižením a seniorů si bude moci zapůjčit potřebné zdravotní kompenzační pomůcky. Seznam a množství konkrétních kompenzačních pomůcek bude průběžně aktualizován dle skutečných potřeb dané cílové skupiny.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Pořizování nových kompenzačních pomůcek dle aktuálních potřeb cílové skupiny.
Časový harmonogram opatření	• Průběžně poskytováno
Zodpovědný realizátor	• Charita Šternberk
Spolupracující subjekty	Charitní středisko Uničov a Litovel – Půjčovny komp. pomůcek
Počet klientů	• 55 osob/rok
Předpokládané finanční náklady	180.000 Kč
Zdroje financování	tržby za zapůjčení kompenzačních pomůcek, nadační příspěvky, dary pomůcek ze strany veřejnosti

Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatečné financování • Absence vhodných skladových prostor
Lidské zdroje	1 pracovník v sociálních službách
Existence služby	Služba je poskytována od roku 2010.

Opatření 1. 3	Podpora provozu Půjčovny kompenzačních pomůcek – Moravský Beroun
Charakteristika opatření	Opatření je zaměřeno na zřízení provozu Půjčovny kompenzačních pomůcek v Moravském Berouně. Půjčovna bude poskytovat krátkodobé i dlouhodobé zapůjčení kompenzačních a rehabilitačních pomůcek osobám se sníženou soběstačností, seniorům, osobám se zdravotním postižením. Půjčovna přispívá ke zlepšení kvality života uživatelů, zároveň představuje dostupnou a finančně efektivní formu podpory.
Očekávaný dopad opatření	- Zvýšení dostupnosti kompenzačních pomůcek pro osoby se sníženou soběstačností na území města. - Posílení schopnosti uživatelů setrvat v přirozeném domácím prostředí a zachovat co nejvyšší možnou míru samostatnosti. - Snížení rizika sociálního vyloučení, závislosti na pobytových službách a předčasného umisťování do pobytových sociálních a zdravotních zařízení. - Zlepšení kvality života uživatelů i jejich pečujících díky rychlé a flexibilní dostupnosti vhodných pomůcek.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	- Zajištění stabilního financování provozu půjčovny (rozpočet města, dotace, grantové programy). - Pravidelná obnova, údržba a rozšiřování sortimentu kompenzačních pomůcek dle identifikovaných potřeb cílových skupin. - Nastavení transparentních pravidel pro zapůjčování pomůcek (smluvní podmínky, ceník, doba výpůjčky, vratná kauce apod.). - Zajištění personálního zabezpečení provozu půjčovny (administrativa, výdej, poradenství). - Poskytování základního poradenství uživatelům při výběru vhodné pomůcky a instruktáž k jejímu používání. - Spolupráce se sociálními a zdravotními službami, praktickými lékaři a nemocnicemi v regionu za účelem doporučování služby klientům. - Propagace půjčovny a informování veřejnosti o dostupnosti služby (web města, sociální sítě, letáky, místní zpravodaj).

Časový harmonogram opatření	2026–2031
Zodpovědný realizátor	Město Moravský Beroun
Spolupracující subjekty	místní zdravotnická zařízení, pečovatelská služba města Moravský Beroun, návazné sociální služby apod.
Počet klientů	50
Předpokládané finanční náklady	75.000,- Kč/ rok
Zdroje financování	Rozpočet města Moravský Beroun, úhrady klientů za kompenzační pomůcky
Rizika a ohrožení naplnění opatření	- výpadky financování,
Lidské zdroje	1x sociální pracovník
Existence služby	Nová služba

Opatření 1.4	Podpora domácí zdravotní péče – Střediska ošetrovatelské péče o dospělé – poskytovatel Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
Charakteristika opatření	Cílem opatření je zajistit dlouhodobou dostupnost a kvalitu domácí zdravotní péče poskytovanou ve Šternberku a přilehlých obcích. Služba je určena osobám, které z důvodu zdravotního stavu potřebují pravidelnou ošetrovatelskou péči v domácím prostředí a zároveň chtějí zachovat soběstačnost a setrvání ve vlastním prostředí. Opatření reaguje na stárnutí populace, nárůst chronických onemocnění a potřebu komplexní zdravotní péče v domácím prostředí, čímž podporuje prevenci zhoršení zdravotního stavu, hospitalizací a předčasnému umístění do pobytových zařízení.
Očekávaný dopad opatření	• Zajištění dostupnosti domácí zdravotní péče pro obyvatele města Šternberka a přilehlých obcí. • Prevence komplikací chronických onemocnění a snížení počtu hospitalizací. • Podpora setrvání klientů ve vlastním domácím prostředí a zlepšení kvality jejich života. • Koordinace zdravotní a sociální péče. • Stabilizace systému domácí péče v ORP Šternberk. • Posílení role odborných zdravotníků v komunitním prostředí.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Poskytování pravidelné domácí ošetrovatelské péče dle individuálních potřeb klientů. • Koordinace s praktickými a odbornými lékaři, pečovatelskou službou a dalšími sociálními službami. • Průběžné vzdělávání zdravotnického personálu v oblasti domácí péče, geriatry a ošetrovatelství.

	• Zajištění kvalitního materiálního a technického vybavení střediska. • Monitorování a vyhodnocování kvality poskytované péče. • Informační a osvěta směrem ke klientům a rodinným pečujícím.
Časový harmonogram opatření	2026-2031
Zodpovědný realizátor	Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
Spolupracující subjekty	Město Šternberk – zřizovatel, Krajský úřad Olomouckého kraje, MZ ČR, zdravotní pojišťovny, poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb, praktičtí lékaři a odborní zdravotničtí pracovníci, rodinní příslušníci klientů.
Počet klientů	400 klientů
Předpokládané finanční náklady	5 000 000,-Kč/rok
Zdroje financování	Město Šternberk, MZ ČR, úhrady od zdravotních pojišťoven, úhrady od klientů, Úřad práce ČR, projekty, dary, ostatní zdroje.
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatek kvalifikovaného zdravotnického personálu a fluktuace pracovníků. • Nestabilita financování a závislost na vícezdrojových příjmech • Růst mzdových a provozních nákladů. • Zvýšená náročnost péče u cílové skupiny (komplexní chronické nemoci). • Omezená dostupnost služby do odlehlých částí ORP. • Legislativní změny v oblasti zdravotnictví a domácí péče.
Lidské zdroje	• Vedoucí pracovník • Všeobecné sestry • Pracovníci ekonomického střediska • Pracovníci provozního střediska
Existence služby	Služba existuje od 1. 1. 2002.

Opatření 1. 5	Podpora projektu „Být spolu“ Ecce Homo Šternberk, z.s.
Charakteristika opatření	Opatření podporuje projekt pro zdravotně handicapované občany ORP Šternberk, kterým poskytuje aktivity v oblasti volnočasových činností, sportu, kultury, pobytových akcí a speciálně pedagogické poradenství a propojuje svět zdravotně postižených s většinovou společností
Očekávaný dopad opatření	Projekt zabezpečí volnočasové aktivity pro zdravotně handicapované a propojí je s většinovou společností. Projekt poskytne speciálně pedagogické poradenství občanům s handicapem.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Zajištění financování Stabilní místo pro 1 poradenského pracovníka a zároveň koordinátora

	Průběžná evaluace projektu, aby reagoval na potřeby účastníků Nastavení spolupráce s dalšími subjekty v oblasti handicapovaných a spolupráce s dětskými skupinami
Časový harmonogram opatření	2026+
Zodpovědný realizátor	Ecce Homo Šternberk – PaedDr. Eva Kráčmarová
Spolupracující subjekty	Sociální odbory Šternberk, Moravský Beroun; Odbory školství Pobytové sociální služby
Počet klientů	ORP – počet osob: 85+
Předpokládané finanční náklady	100 000 Kč
Zdroje financování	Obce Vlastní činnost
Rizika a ohrožení naplnění opatření	Nestabilní financování
Lidské zdroje	1 koordinátor
Existence služby	Ano, od r. 1996

Opatření 1. 6	Podpora služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením „SENIOR TAXI Šternberk“
Charakteristika opatření	Opatření je zaměřeno na zajištění dostupné, bezpečné a cenově přijatelné dopravy pro seniory a osoby se zdravotním postižením na území města Šternberka. Služba SENIOR TAXI Šternberk představuje doplňkovou formu veřejné dopravy, která reaguje na omezenou mobilitu cílové skupiny a na nedostatečnou dostupnost běžných dopravních spojů, zejména při cestách k lékaři, na úřady, za sociálními službami či na nákupy. Opatření směřuje k udržení a dalšímu rozvoji služby tak, aby odpovídala demografickému vývoji, rostoucím potřebám stárnoucí populace a požadavkům na podporu setrvání osob v jejich přirozeném prostředí. Současně přispívá k prevenci sociálního vyloučení, posilování samostatnosti uživatelů a zvyšování kvality jejich života.
Očekávaný dopad opatření	• Zvýšení dostupnosti dopravy pro seniory a osoby se zdravotním postižením v ORP Šternberk. • Posílení jejich samostatnosti a možnosti setrvat v přirozeném prostředí. • Zlepšení dostupnosti zdravotní péče, sociálních služeb a veřejných institucí, nákupů apod. • Snížení sociální izolace a podpora aktivního zapojení do komunitního života.

	• Odlehčení rodinným pečujícím a prevence předčasné institucionalizace klientů.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• zajištění stabilního financování služby z rozpočtu města a doplňkových zdrojů. • Aktualizace pravidel využívání služby (cílová skupina, podmínky, tarif). • Propagace služby mezi seniory a osobami se ZP (letáky, web města, lékaři, sociální služby). • Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a zdravotnickými zařízeními při informování klientů. • Průběžné vyhodnocování využití služby a potřeb uživatelů.
Časový harmonogram opatření	2026+
Zodpovědný realizátor	Město Šternberk
Spolupracující subjekty	Poskytovatel služby Senior taxi, Sociální služby Šternberk, p. o., Charita Šternberk, Praktičtí lékaři a zdravotnická zařízení, Organizace sdružující seniory a osoby se zdravotním postižením
Počet klientů	Senioři města Šternberka 70 +
Předpokládané finanční náklady	200 000 Kč
Zdroje financování	Město Šternberk
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatečné finanční zajištění služby v rozpočtu města. • Růst provozních nákladů (pohonné hmoty, mzdy řidičů, servis vozidel). • Nízké povědomí cílové skupiny o existenci služby. • Nedostatečná kapacita služby při zvýšené poptávce. • Administrativní či legislativní změny ovlivňující provoz služby. • Personální nestabilita poskytovatele (řidiči, dispečink).
Lidské zdroje	Zajištěno smlouvou o poskytování služby SENIOR TAXI Šternberk
Existence služby	Ano, od r. 2018

Opatření 1. 7	Zachování provozu Domácí zdravotní péče a Domácí hospicová péče
Charakteristika opatření	Domácí zdravotní péče poskytuje odbornou zdravotní péči – léčebnou preventivní, ošetrovatelskou a rehabilitační službu v domácím prostředí, seniorům a lidem, kteří mají dlouhodobé zdravotní problémy. Domácí hospicová péče pomáhá pacientům v terminálním stádiu nevyléčitelných nemocí důstojně dožít v domácím prostředí, při respektování jejich lidské důstojnosti.
Očekávaný dopad opatření	• zajištění komplexní zdravotní péče o klienty s dlouhodobými zdravotními problémy a klienty v terminálním stádiu • zajištění sociálních, biologických, psychologických i spirituálních potřeb v jejich domácím prostředí

Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• zajištění základních služeb • naplňování ošetrovatelských standardů • zajistit maximální rozsah, kvalitu a dostupnost péče Domácí zdravotní péče. Služba je poskytována lidem všech věkových kategorií, indikačních a diagnostických skupin, kteří jsou z důvodu změněného zdravotního stavu plně či částečně odkázáni na odbornou péči a pomoc druhé osoby.
Časový harmonogram opatření	• Průběžně poskytováno
Zodpovědný realizátor	• Charita Šternberk
Spolupracující subjekty	Praktičtí lékaři pro dospělé, Středomoravská nemocniční a.s. - nemocnice Šternberk, Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, OLÚ Paseka p.o., Charita Olomouc (Domácí hospicová péče)
Počet klientů	• 220 osob/rok
Předpokládané finanční náklady	3.500.000 Kč
Zdroje financování	Odborné výkony hrazeny z veřejného zdravotního pojištění. Na provoz přispívají Obecní úřady mikroregionů Šternberk, nadace, drobní dárci, Olomoucký kraj
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatečné financování • Nedostatek personálu
Lidské zdroje	Celkem 3 pracovnice na hlavní pracovní poměr • 1 vrchní sestra (1 úvazek) • 2 všeobecné sestry (2 úvazky) Dále 2 pracovnice na dohodu o provedení práce
Existence služby	Služba je poskytována od roku 1991

Opatření 1.8	Podpora a rozvoj zájmových klubů pro seniory – poskytovatel Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
Charakteristika opatření	Cílem opatření je podpora a rozvoj zájmových klubů pro seniory jako prostoru pro aktivní trávení volného času, prevenci sociální izolace, podporu duševního a tělesného zdraví a posílení komunitních vazeb mezi seniory ve městě Šternberk a jeho místních částech.
Očekávaný dopad opatření	• Zvýšení účasti seniorů na komunitních a zájmových aktivitách. • Prevence sociální izolace a osamělosti seniorů. • Podpora duševního, psychického a fyzického zdraví seniorů. • Posílení vzájemné komunikace, solidarity a komunitní soudržnosti seniorů. • Podpora aktivního stárnutí a samostatného života v přirozeném prostředí. • Vytvoření platformy pro spolupráci mezi seniory, městem a organizacemi.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Zachování a rozšiřování stávajících klubů pro seniory. • Organizace pravidelných zájmových aktivit (kulturní, sportovní, edukativní, kreativní, relaxační). • Zapojení odborníků a lektorů pro rozvoj konkrétních zájmů seniorů. • Přístup ke klubům pro seniory s omezenou mobilitou (doprava, bezbariérovost). • Spolupráce s místními organizacemi, školami, kulturními a sportovními subjekty. • Propagace aktivit mezi seniory a jejich rodinami. • Hodnocení kvality a účinnosti programů a přizpůsobení nabídky potřebám seniorů.
Časový harmonogram opatření	2026-2031
Zodpovědný realizátor	Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
Spolupracující subjekty	Město Šternberk – zřizovatel, neziskové organizace zaměřené na seniory, kulturní, vzdělávací a sportovní zařízení v okolí.
Počet klientů	200 klientů
Předpokládané finanční náklady	1 000 000,-Kč/rok
Zdroje financování	Město Šternberk, MPSV ČR, úhrady od klientů, projekty, dary, ostatní zdroje.
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatečný zájem seniorů o aktivity (sociální izolace, zdravotní omezení). • Nedostatek kvalifikovaných lektorů. • Omezené finanční zdroje a nestabilita dotací. • Provozní omezení (např. kapacita prostor, sezónní dostupnost prostor). • Zhoršení zdravotního stavu části cílové skupiny a nutnost individuální adaptace aktivit.
Lidské zdroje	• Koordinátor služeb • Lektori • Pracovníci ekonomického střediska • Pracovníci provozního střediska
Existence služby	Služba existuje od 1. 3. 2006.

Opatření 1. 9	Podpora projektu Volám v tísní
Charakteristika opatření	Opatření směřuje k rozvoji služby tísňové péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením žijící v domácím prostředí na území města Šternberka. Služba umožňuje nepřetržité spojení s dispečinkem a rychlé přivolání pomoci v krizových situacích prostřednictvím tísňového tlačítka nebo monitorovacího zařízení.

	Cílem je zvýšit bezpečí osob ohrožených pádem, náhlým zhoršením zdravotního stavu či jinou krizovou situací a podpořit jejich možnost setrvat v přirozeném prostředí. Služba současně poskytuje psychickou jistotu uživatelům i jejich rodinám a přispívá k prevenci sociální izolace.
Očekávaný dopad opatření	• Zvýšení bezpečí seniorů a osob se zdravotním postižením v domácím prostředí. • Snížení rizika závažných následků pádů a náhlých zdravotních komplikací díky rychlému přivolání pomoci. • Podpora setrvání osob v přirozeném prostředí a oddálení institucionalizace. • Posílení pocitu jistoty u rodin a neformálních pečujících. • Prevence sociální izolace a psychické tísně osamělých seniorů.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Mapování potřeb cílové skupiny a zájmu o službu ve městě Šternberk. • Zajištění finanční podpory (město, dotace). • Nastavení pravidel poskytování služby (cílová skupina, podmínky zapojení). • Propagace služby – praktičtí lékaři, sociální služby, pečovatelská služba, média města. • Individuální sociální šetření a nastavení služby dle potřeb klienta. • Průběžné vyhodnocování využití služby a spokojenosti uživatelů.
Časový harmonogram opatření	2026+
Zodpovědný realizátor	Město Šternberk
Spolupracující subjekty	Poskytovatel tísňové péče, Město Šternberk, Městská policie Šternberk, Sociální služby Šternberk, p. o., Charita Šternberk, Praktičtí lékaři a zdravotnická zařízení, Rodinní pečující
Počet klientů	Cca 60
Předpokládané finanční náklady	100 000 Kč
Zdroje financování	Město Šternberk
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatečné finanční zdroje na zavedení a provoz služby. • Nízký zájem cílové skupiny z důvodu obav z technologií. • Nedostatečné povědomí veřejnosti o existenci služby. • Technické problémy zařízení nebo nedostatečné pokrytí signálem. • Personální kapacity poskytovatele (dispečink, terénní pracovníci). • Neochota uživatelů přijmout službu z obavy o soukromí.
Lidské zdroje	Službu zajišťuje Městská policie Šternberk
Existence služby	Ano, od r. 2018

8.2 Rodina, děti a mládež

1. Sociální služby

Sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Poskytování sociálních služeb v České republice je vymezeno zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

2. Návazné služby

Návaznými službami se rozumí služby, které jsou pro klienta nezbytné, ale nejsou zařazeny mezi sociální dle zákona.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

CÍL 1	Podpora a rozvoj ambulantních sociálních služeb Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v ORP Šternberk
Opatření 1.1	Zajištění nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Šternberk
Charakteristika opatření	<u>Posláním NZDM</u> je provést klienty zranitelným obdobím dospívání, které je pro řadu z nich o to náročnější, že pocházejí z rizikového sociálního prostředí, v němž si osvojují nevhodné či nebezpečné návyky, postoje a vzorce chování, které mohou negativně ovlivnit jejich budoucnost. <u>Cílem služby</u> je podporovat klienty v konstruktivním přístupu k životu a v řešení problémů, které je potkají, posilovat orientaci klientů ve společenském dění (zejména v oblasti mezilidských vztahů, vzdělávání a trhu práce) a celkově se snažit zlepšit jejich výchozí nepříznivou osobní, psychickou, rodinnou, sociální či ekonomickou situaci. I když někteří klienti využívají nabídku NZDM jednorázově nebo příležitostně, velká část klientů dochází do NZDM dobrovolně v průběhu několika let či v průběhu celého období dospívání. <u>NZDM zajišťuje</u> podmínky pro volnočasově-aktivizační, motivační a edukativní programy, nácvik sociálních dovedností, sociálně-terapeutické činnosti, poradenství a zprostředkování navazujících služeb. <u>Význam NZDM</u> stoupá v posledních letech, kdy jsme svědky rostoucích problémů dětí a mladých lidí v oblasti duševního zdraví, zvládání zátěže, frustrace a agresivity, a to v důsledku lock-downů během epidemie COVIDu, zhoršující se ekonomické situace rodin, světové bezpečnostní krize, nadužívání sociálních sítí atd.
Očekávaný dopad opatření	<u>Obecně:</u>

	- zvýšená místní dostupnost pomoci a podpory pro děti a mládež - předcházení sociálním rizikům ohrožujícím v současné době děti a mládež, popř. zmírňování jejich negativních dopadů na život a budoucnost klientů <u>Konkrétně:</u> - větší otevřenost klientů při rozhovorech o jejich problémech a příklon k odpovědným řešením - posílení motivace ke smysluplnému trávení volného času - lepší komunikace klientů s rodiči a s vrstevníky - stabilizace role klientů v rodině, v partnerských vztazích a v komunitě - posílený respekt k pravidlům a všeobecně přijímaným normám - zvýšení motivace ke vzdělávání a snížení rizika předčasného ukončení školní docházky/studia - větší šance na uplatnění na trhu práce - zvýšená informovanost o sociálně-patologických jevech (závislosti, kriminalita apod.) a o způsobech, jak jim čelit
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	- poskytování sociální služby dle zákona, aktuálních metodik a dobrých praxí - zajištění finančních zdrojů pro provoz služby - zařízení adekvátních prostor - sestavení a udržení kvalitního odborného týmu - další vzdělávání pracovníků - spolupráce s místními aktéry
Časový harmonogram opatření	- zahájení poskytování služby a pilotní provoz ambulantní i terénní formy (2026) - standardní provoz (2027 a dále) - navyšování kapacit (úvazků v síti) dle potřeb a poptávky cílové skupiny (průběžně)
Zodpovědný realizátor	Společnost Podané ruce o.p.s.
Spolupracující subjekty	ostatní poskytovatelé sociálních služeb ve Šternberku, školy, MÚ Šternberk, policie, KÚ OLK
Počet klientů	80 – 120
Předpokládané finanční náklady	3,5 mil. Kč na celou službu poskytovanou na území města Šternberka
Zdroje financování	MPSV, KÚ OLK, MÚ Šternberk
Rizika a ohrožení naplnění opatření	- nedostatečné finanční zajištění služby - nedostatečná personální kapacita (především při přijímání nových pracovníků)
Lidské zdroje	3 úvazky

Existence služby	NZDM zahájí svůj provoz 1.1. 2026.
------------------	------------------------------------

CÍL 2	Zachování a rozvoj Sociálně aktivizačních služeb pro děti a mládež zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v ORP Šternberk
Opatření 2.1	Zachování působení Poradny pro občanství/Občanská a lidská práva, z. s. ve stávajícím rozsahu služeb – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Charakteristika opatření	Cílem opatření je zajištění podmínek pro kvalitní poskytování sociální služby na podporu dětí a rodin.
Očekávaný dopad opatření	Zlepšení sociální situace rodin a dětí na dotčeném území.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování činností v rámci registrované služby uvedené v zákoně č. 108/2006 Sb.
Časový harmonogram opatření	2026 +
Zodpovědný realizátor	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
Spolupracující subjekty	<i>Město Šternberk</i>
Počet klientů	30 rodin
Předpokládané finanční náklady	2026 – 3 858 166,- Kč 2027 – 4 051 075,- Kč 2028 – 4 253 628,- Kč
Zdroje financování	<i>MPSV, Olomoucký kraj, město Šternberk</i>
Rizika a ohrožení naplnění opatření	- Nedostatečná finanční podpora - Nedostatek kvalifikovaných soc. pracovníků
Lidské zdroje	
Existence služby	Existující služba

Opatření 2. 2	Zachování a rozvoj působení Ecce Homo Šternberk, z. s. – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Centrum pro rodinu, děti a mládež)
Charakteristika opatření	Poskytováním sociálně aktivizačních služeb podporuje opatření rodiny s dětmi v tíživých sociálních situacích. Opatření nabízí prostor pro stabilní a kvalitní sociální službu, která zabezpečí: 1) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, včetně včasné péče 2) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím 3) sociálně terapeutické činnosti 4) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Očekávaný dopad opatření	Podpořená sociální služba, která poskytuje služby v oblasti rodin s dětmi ambulantní i terénní formou a působí nejen ve městě

	Šternberk, ale po celém ORP – i v malých obcích a dokáže reagovat na aktuální potřeby obcí i rodin.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Finanční zajištění služby Zajištění kvalitního a vzdělaného týmu Poskytování služby v bezpečném prostředí Další vzdělávání pracovníků Spolupráce s místními aktéry Navazování spolupráce na poli dobré praxe a stáží
Časový harmonogram opatření	2026+
Zodpovědný realizátor	Ecce Homo Šternberk – Mgr. Pavlína Kráčmarová, MBA
Spolupracující subjekty	Sociální odbory Šternberk, Moravský Beroun; Odbory školství MŠ a ZŠ v ORP Šternberk Pediatri Porodnice Šternberk Gynekologické ambulance Další NNO MAS Šternbersko Platforma pro včasnou péči Asociace Dítě a Rodina MPSV
Počet klientů	ORP – počet rodin: 65+
Předpokládané finanční náklady	4 000 000/rok
Zdroje financování	MPSV Obce Nadační fondy Vlastní činnost EU fondy
Rizika a ohrožení naplnění opatření	Nestabilní financování
Lidské zdroje	4,15 úvazku v přímé práci
Existence služby	Od r. 2007

Opatření 2. 3.	Zachování a rozvoj Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi SAS Pro rodinu Charity Šternberk
Charakteristika opatření	Opatření je zaměřeno na udržení a rozvoj stávající sociální služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi SAS Pro rodinu. Služba je poskytována ambulantní a terénní formou sociálně znevýhodněným rodinám s dětmi do 18 let, rodičům, kteří usilují o návrat dítěte nebo o kontakt s ním, těhotným ženám, nebo osobám, které mají soudně svěřené dítě do péče.
Očekávaný dopad opatření	Zvýšení kompetencí rodin v řešení své situace Zvýšení kompetencí rodin v péči o děti

	Zapojení rodin do běžného fungování společnosti Prevence sociálně negativních jevů
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Zajištění finančních zdrojů Zajištění poskytování služby a naplňování standardů kvality
Časový harmonogram opatření	Průběžné poskytování služby
Zodpovědný realizátor	Charita Šternberk
Spolupracující subjekty	Město Šternberk
Počet klientů	28 Klientů (Rodin)/ rok
Předpokládané finanční náklady	4.430.000 Kč/rok (ORP Šternberk 1.477.000 Kč)
Zdroje financování	Město Šternberk, Olomoucký kraj, obce mikroregionu a další zdroje (dary od jednotlivců a firem)
Rizika a ohrožení naplnění opatření	Nedostatečné finanční zajištění
Lidské zdroje	<i>3,9 pracovních úvazků (5 pracovníků v přímé práci), psychoterapeut</i>
Existence služby	Existující služba od roku 2010

Cíl 3	Zachování a rozvoj sociální služby raná péče pro děti a mládež zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v ORP Šternberk
Opatření 3. 1	Podpora dostupnosti a rozvoj terénní formy rané péče pro rodiny s dětmi s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením, včetně dětí s PAS v ORP Šternberk
Charakteristika opatření	Zajištění návaznosti terénní sociální služby zaměřené na odbornou podporu rodin s dětmi se zdravotním postižením, a to od narození do 7 let přímo v jejich domácím prostředí.
Očekávaný dopad opatření	Včasná podpora rodin dětí s postižením; prevence institucionalizace dětí; podpora rodičů v oblasti výchovných přístupů a péče o dítě; orientace rodičů v oblasti pomůcek a hraček vhodných pro rozvoj dítěte; začlenění rodin do běžného života (MŠ, ZŠ); zvýšení informovanosti rodičů v oblasti sociálních dávek a návazných služeb;
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	1. Pravidelné konzultace v rodinách v rámci ORP Šternberk 2. Zapůjčování kompenzačních pomůcek a hraček 4. Depistáže na obcích 5. Letáčky RP v čekárnách, nemocnici atp.
Časový harmonogram opatření	2026 - 2031
Zodpovědný realizátor	Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc

Spolupracující subjekty	Město Šternberk, pediatri, OSPOD, mateřské školy a dětské skupinky, PPP a SPC, Charita Šternberk, SAS Ecce Homo Šternberk, z.s., SAS Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc
Počet klientů	Cca 8 - 11 rodin/rok v rámci ORP Šternberk a cca 2 - 3 rodiny/rok ve Šternberku (jednotliví klienti se v průběhu let mění – dovršení věku 7 let aj.)
Předpokládané finanční náklady	Celkové náklady ve výši 800 000 – 1 100 000 Kč ročně zahrnují osobní náklady (mzda poradkyně), cestovní a provozní výdaje (automobil, pohonné hmoty) vzdělávání a supervizi pracovníků, nákup odborných a kompenzačních pomůcek, provoz kanceláře, administrativní a technické zajištění služby (IT, letáky, materiály aj.).
Zdroje financování	Dotace MPSV, dotace z Olomouckého kraje, dotace města Šternberk, dary od individuálních dárců (firmy, FO), nadace (ČEZ apod.), vlastní fundraisingové aktivity
Rizika a ohrožení naplnění opatření	1) Nedostatek finančních prostředků na provoz (nejistota dotačního financování) 2) Negativní dopad na realizaci služby může mít také růst provozních nákladů 3) Nedostatečná kapacita služby (omezené personální zdroje) pro pokrytí neustálého růstu zájemců o službu (dlouhá čekací doba).
Lidské zdroje	Zajištění služby vyžaduje kvalifikované odborné poradce rané péče, kteří pracují přímo s rodinami v terénu. Dále je nezbytné administrativní zajištění provozu (koordinátorka soc. služeb, účetní) a odborné vedení pobočky (metodik rané péče, ředitel) + mezioborové spolupráce (OSPOD, zdravotnictví, školství, ...)
Existence služby	Službu rané péče jsme v Olomouckém kraji zahájili 1. února 2011 jako reakci na poptávku rodičů dětí s tělesným, mentálním či kombinovaným postižením. Aktuální kapacita služby je 170 rodin. Služba je registrovaná v síti soc. služeb.

Opatření 3. 2.	Podpora dostupnosti a rozvoj terénní formy rané péče pro rodiny s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením v regionu Šternberska
Charakteristika opatření	Zajištění kontinuity a zvýšení kapacity terénní sociální služby, která poskytuje odbornou pomoc rodinám s dětmi s postižením od narození do 7 let přímo v jejich přirozeném prostředí.
Očekávaný dopad opatření	Včasná podpora rodin, minimalizace dopadů postižení na vývoj dítěte, prevence ústavní výchovy a posílení kompetencí rodičů při výchově dítěte se specifickými potřebami.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	1. Pravidelné výjezdy poradkyň do rodin v ORP Šternberk. 2. Půjčování stimulačních a kompenzačních pomůcek. 3. Odborné poradenství v oblasti zrakové stimulace a rozvoje zbývajících

	smyslů. 4. Osvětová činnost pro pediatriy a navazující služby v regionu.
Časový harmonogram opatření	Průběžně po celou dobu platnosti SPRSS ORP Šternberk 2026-2031
Zodpovědný realizátor	Společnost pro ranou péči, pobočka pro zrak (Olomouc).
Spolupracující subjekty	Město Šternberk, pediatrii v ORP, OSPOD, Mateřské školy, raná péče jiných zaměření (např. Tamtam).
Počet klientů	Odhadem 5–10 rodin ročně v rámci ORP Šternberk (dle aktuální incidence a poptávky).
Předpokládané finanční náklady	Celkové náklady 500 000 – 1 000 000 Kč/rok (mzdové náklady poradce, dopravu a pomůcky pro daný region, vzdělávání, zázemí, metodické vedení atd.).
Zdroje financování	Dotace MPSV, Olomoucký kraj, rozpočet města Šternberk, dary, nadace.
Rizika a ohrožení naplnění opatření	Nedostatek finančních prostředků na provoz (nestabilita dotací), personální podstav (nedostatek odborných poradců), zvýšení nákladů na pohonné hmoty. Nedostatečná kapacita služby pro pokrytí zvýšeného počtu klientů v důsledku zavedení povinného screeningu zraku u dětí v 1. roce života, což povede k vytváření pořadníků a prodloužení doby čekání na první návštěvu v rodině.
Lidské zdroje	Odborný poradce rané péče (sociální pracovník/speciální pedagog), koordinace komplexní sociální podpory v území, administrativní podpora, vedení pobočky.
Existence služby	Služba je stávající (registrovaná), opatření cílí na její udržení a posílení v konkrétním území.

Opatření 3. 3	Zachování a rozvoj terénní formy služby raná péče
Charakteristika opatření	Opatření je zaměřeno na dlouhodobé zajištění dostupné terénní služby rané péče pro rodiny s dětmi s poruchami autistického spektra (nebo s podezřením na něj) či na děti s poruchou komunikace.
Očekávaný dopad opatření	• Zvýšení dostupnosti rané péče rodinám v mikroregionu Šternbersko. • Rychlejší identifikace vývojových obtíží a zahájení podpory. • Snížení psychické zátěže pečujících osob, posílení jejich dovedností a jistoty v péči. • Efektivnější orientace rodin v sociálních, zdravotních a vzdělávacích službách. • Podpora začleňování dětí do kolektivů (MŠ, dětské skupiny) a do přirozeného sociálního prostředí.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Terénní konzultace v domácím prostředí rodin. • Pravidelná depistáž a přijímání nových rodin bez zbytečných průtahů. • Provázení rodiny systémem zdravotních a vzdělávacích služeb (logopedie, SPC, psycholog, pediatr). • Podpora rozvoje dítěte prostřednictvím stimulačních aktivit, her a metod rané intervence. • Skupinové aktivity pro rodiče i děti (sdílení, podpůrné skupiny, workshopy). • Koordinace s dalšími odborníky a službami v regionu. • Zajištění financování služby a udržení odborného personálu. • Celoživotní vzdělávání pracovníků ve specifikách PAS a rané intervence. • Rozšiřování materiálů a pomůcek pro práci v terénu. • Osvětové aktivity a informování veřejnosti o možnostech využití rané péče.
Časový harmonogram opatření	2026 - 2031
Zodpovědný realizátor	Jdeme Autistům Naproti
Spolupracující subjekty	<i>MŠ, ZŠ, pediatři, zdravotníci</i>
Počet klientů	2026 - 11, 2027 - 12, 2028 - 14, 2029 - 15, 2030 - 16, 2031 - 18
Předpokládané finanční náklady	Celkové náklady SR 10 456 000 Kč /rok 2026 /každý další rok plus 5%
Zdroje financování	<i>vícezdrojové financování (MPSV, Olomoucký kraj, obce ORP Šternberk, nadace, dárci, projekty EU, vlastní zdroje)</i>
Rizika a ohrožení naplnění opatření	1. Nedostatečné finanční zdroje 2. Nedostatek kvalifikovaných pracovníků 3. Zvyšující se poptávka po službě 4. Nízké povědomí rodin o službě 5. Nedostatek služebních aut
Lidské zdroje	2026 úvazek 0,58 / 2027 úvazek 0,6 / 2028 úvazek 0,7 2029 úvazek 0,8 / 2030 úvazek 0,84 / 2031 úvazek 0,9
Existence služby	Existující služba

Opatření 3. 4	Zachování a rozvoj terénní formy služby sociální rehabilitace pro děti a dospělé ve věku 7 - 64 let žijícím s diagnózou porucha autistického spektra
Charakteristika opatření	Opatření je zaměřeno na zachování a další rozvoj terénní formy služby sociální rehabilitace poskytované v přirozeném prostředí

	uživatelů.
Očekávaný dopad opatření	• Zvýšení samostatnosti a soběstačnosti uživatelů v běžném životě. • Zlepšení orientace uživatelů v sociálním prostředí a posílení jejich sociálních kompetencí. • Podpora při zapojení do pracovních aktivit nebo chráněných pracovních míst. • Podpora uživatelů v upevnění pracovních, sociálních a komunikačních dovedností. • Zlepšení kvality života uživatelů i jejich rodin. • Rozšíření dostupnosti služby v regionu.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Terénní konzultace v domácím prostředí rodin nebo v prostředí, ve kterém se uživatel pohybuje. • Spolupráce s rodinou nebo blízkými osobami uživatele. • Získání finančních zdrojů potřebných k zajištění terénní formy služby. • Zajištění kvalifikovaných pracovníků a jejich průběžného vzdělávání. • Rozvoj návazných služeb pro uživatele i jejich pečující osoby.
Časový harmonogram opatření	2026 - 2031
Zodpovědný realizátor	Jdeme Autistům Naproti
Spolupracující subjekty	ZŠ, SŠ
Počet klientů	2026 - 7, 2027 - 8, 2028 - 10, 2029 - 11, 2030 - 12, 2031 - 13
Předpokládané finanční náklady	Celkové náklady SR 9 597 000 Kč /rok 2026 /každý další rok plus 5%
Zdroje financování	<i>vícezdrojové financování (MPSV, Olomoucký kraj, obce ORP Šternberk, nadace, dárci, projekty EU, vlastní zdroje)</i>
Rizika a ohrožení naplnění opatření	1. Nedostatečné finanční zdroje 2. Nedostatek kvalifikovaných pracovníků 3. Zvyšující se poptávka po službě 4. Nízké povědomí rodin a jednotlivců o službě 5. Nedostatek služebních aut
Lidské zdroje	2026 úvazek 0,36 / 2027 úvazek 0,4 / 2028 úvazek 0,5 2029 úvazek 0,58 / 2030 úvazek 0,6 / 2031 úvazek 0,68
Existence služby	Existující služba

NÁVAZNÉ SLUŽBY

CÍL 1	Podpora návazných služeb, zaměřených na cílovou skupinu rodina, děti a mládež zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v ORP Šternberk.
Opatření 1.1	Zachování a rozvoj dětských skupin Ecce Homo Šternberk
Charakteristika opatření	Dráček, Skříteček, Lvíček jsou službou péče o nejmenší děti (pro děti od 1 roku). Dětské skupiny zajišťují péči o děti v malém kolektivu (12 dětí), kde poskytují individuální péči každému dítěti. Rodič může dále zlepšovat svoji sociální situaci dřívějším nástupem do zaměstnání. Lvíček poskytuje služby bez úhrady za pobyt, ostatní mohou požádat o odpuštění, pokud spolupracují s OSPOD nebo soc. službou.
Očekávaný dopad opatření	Sladění rodinného a pracovního života Podpora rodiče v dřívějším návratu na trh práce Podpora psychomotorického vývoje dětí a příprava na MŠ
Aktivita vedoucí k naplnění opatření	Finanční zajištění služby Zajištění kvalitního a vzdělaného týmu Další vzdělávání pracovníků Spolupráce s místními aktéry v oblasti zdraví, školství a sociální Navazování spolupráce na poli dobré praxe a stáží Spolupráce s MŠ
Časový harmonogram opatření	2026+
Zodpovědný realizátor	Ecce Homo Šternberk – Mgr. Pavlína Kráčmarová, MBA
Spolupracující subjekty	Sociální odbory Šternberk, Moravský Beroun; Odbory školství MŠ Pediatri Sociální služby
Počet klientů	ORP – počet rodin: 36+
Předpokládané finanční náklady	7 000 000/rok
Zdroje financování	MPSV, Obce, Vlastní činnost
Rizika a ohrožení naplnění opatření	Nízká porodnost
Lidské zdroje	10 úvazků v přímé práci
Existence služby	Od r. 2016

Opatření 1.2	Zachovat a rozvíjet Case management na území ORP Šternberk pro podporu rodin
Charakteristika opatření	Služba je určena pro rodiny, které se ocitají v krizi, kde není jedna problémová oblast, ale min. 2 a je potřeba koordinovat podporu, aby byla efektivní s více službami.

	1. Identifikace klientského případu a zahájení Case managementu 2. Mapování, vypracování a koordinace podpory 3. Realizace a koordinace Plánu podpory 4. Hodnocení, monitorování a nový plán 5. Ukončení Case managementu 6. Komunikace s klientem a rodinou po ukončení Case managementu
Očekávaný dopad opatření	Metoda case managementu má zásadní dopad na stabilizaci situace rodin v krizi, protože zajišťuje koordinovanou a srozumitelnou podporu napříč službami. Rodina má jednoho klíčového pracovníka, který s ní systematicky pracuje, pomáhá jí orientovat se v systému a společně nastavuje realistické cíle. Díky individuálnímu přístupu se zvyšuje motivace rodiny ke spolupráci a posiluje se její odpovědnost za řešení vlastní situace. Case management přispívá ke snížení chaosu, duplicit zásahů a zátěže rodiny ze strany institucí. Dlouhodobě tak podporuje samostatnost rodiny, prevenci opakování krizí a zlepšení kvality života všech jejích členů.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Finanční zajištění služby Další vzdělávání pracovníků Spolupráce s místními aktéry Navazování spolupráce na poli dobré praxe a stáží
Časový harmonogram opatření	2026+
Zodpovědný realizátor	Ecce Homo Šternberk – Mgr. Pavlína Kráčmarová, MBA
Spolupracující subjekty	Sociální odbory Šternberk, Moravský Beroun; Odbory školství, MŠ a ZŠ v ORP Šternberk, Pediatři, Porodnice Šternberk, Gynekologické ambulance Další NNO MAS Šternbersko Platforma pro včasnou péči Asociace Dítě a Rodina Doučovací kluby Střediska výchovné péče Pedagogicko-psychologické poradny Školská poradenská pracoviště DDM Policie Krajský úřad MPSV
Počet klientů	ORP – počet rodin: 5/1 pracovník
Předpokládané finanční náklady	2 000 000 Kč/ročně

Zdroje financování	MPSV Obce Nadační fondy Vlastní činnost EU fondy
Rizika a ohrožení naplnění opatření	Nestabilní financování
Lidské zdroje	2 úvazky v přímé práci
Existence služby	Od r. 2024

Opatření 1. 3.	Zajištění a podpora fakultativních aktivit pro osoby s PAS z území ORP Šternberk
Charakteristika opatření	Opatření podporuje vznik, rozvoj a dostupnost fakultativních aktivit určených dětem, mladým a dospělým osobám s poruchou autistického spektra v ORP Šternberk. Jedná se o činnosti doplňující registrované sociální služby a zaměřené na rozvoj komunikace, sociálních dovedností, samostatnosti, motoriky a možností smysluplně trávit volný čas ve strukturovaném a bezpečném prostředí. Současně poskytují nezbytnou úlevu pečujícím osobám a podporují jejich dlouhodobou schopnost péče.
Očekávaný dopad opatření	• Zlepšení sociální adaptace a funkčních dovedností osob s PAS. • Rozšíření možností aktivního trávení volného času • Snížení izolace rodin a zvýšení jejich podpory. • Posílení samostatnosti a sebedůvěry účastníků. • Zajištění stabilní nabídky aktivit dostupných přímo v ORP Šternberk. • Krátkodobá i dlouhodobá úleva pro rodiče a pečující osoby.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Letní příměstské tábory celkem 3 • JANovské soboty celkem 10 • poskytování akreditovaných vzdělávacích kurzů pro rodiče dětí s PAS, pedagogy, asistenty pedagoga, vychovatele, pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky atd.
Časový harmonogram opatření	2026 - 2031
Zodpovědný realizátor	Jdeme Autistům Naproti
Spolupracující subjekty	ZŠ, SŠ, kulturní instituce
Počet klientů	Tábory 10-15 JAN soboty 1-5 Kurzy 1-5

Předpokládané finanční náklady	Tábory 48000 až 72000 Kč JAN soboty 12000 Kč Kurzy - nájem prostor 1 den /4000 Kč
Zdroje financování	vícezdrojové financování (MPSV, Olomoucký kraj, obce ORP Šternberk, nadace, dárci, projekty EU, vlastní zdroje)
Rizika a ohrožení naplnění opatření	1. Nedostatečné finanční zdroje 2. Nedostatek kvalifikovaných pracovníků 3. Zvyšující se poptávka po službě 4. Nízké povědomí rodin a jednotlivců o službě
Lidské zdroje	Tábory - osobní asistence DPP 120 Kč /1hod /5 dnů po 8hod JAN soboty - pracovník DPP 150 Kč /1hod /1 den po 8hod Kurzy - 1 lektor
Existence služby	ano

8.3 Etnické menšiny a osoby jiného sociokulturního prostředí

1. Sociální služby

Sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Poskytování sociálních služeb v České republice je vymezeno zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

2. Návazné služby

Návaznými službami se rozumí služby, které jsou pro klienta nezbytné, ale nejsou zařazeny mezi sociální dle zákona.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

CÍL 1	Podpora a rozvoj ambulantních sociálních služeb pro etnické menšiny, osoby jiného sociokulturního prostředí v ORP Šternberk
Opatření 1. 1	Zachování nízkoprahového denního centra Uzel
Charakteristika opatření	Opatření je zaměřeno na zachování a zkvalitnění provozu nízkoprahového denního centra – NDC Uzel, ambulantní a terénní sociální služby určené pro osoby bez přístřeší. Cílem nízkoprahového denního centra je stabilizace životní situace jedince a pomoc k jeho návratu do běžného života.
Očekávaný dopad opatření	• Snížení negativních sociálních a zdravotních dopadů na osoby bez přístřeší. • Zlepšení životní situace a stabilizace života těchto osob a zvýšení jejich motivace ke zlepšení kvality života.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Realizace jediné služby pro lidi bez přístřeší • Získání potřebných finančních zdrojů • Personální zajištění služby
Časový harmonogram opatření	Běžící služba
Zodpovědný realizátor	Charita Šternberk
Spolupracující subjekty	Městský úřad Šternberk – odbor sociálních věcí, Úřad práce Šternberk, Obce ORP Šternberk
Počet klientů	71 v roce 2024
Předpokládané finanční náklady	3.978.000 Kč

Zdroje financování	Město Šternberk, MPSV ČR, Olomoucký kraj, další zdroje jako např. sponzorské dary, nadace, sbírky aj.
Rizika a ohrožení naplnění opatření	Nedostatek finančních prostředků
Lidské zdroje	4 zaměstnanci v přímé péči v roce 2026, 2027-2028 předpoklad navýšení na 5 zaměstnanců.
Existence služby	Od 1.1.2012

Opatření 1. 2	Zachování a rozvoj Charitní poradny NEDLUŽÍM (pobočka Šternberk a Moravský Beroun) Charita Šternberk
Charakteristika opatření	Charitní poradna Nedlužím poskytuje informace o právech, povinnostech a oprávněných zájmech znevýhodněných osob a podporuje jejich opětovné začlenění do společnosti. Cílovou skupinu tvoří obyvatelé ORP Šternberk nacházející se v nepříznivé životní situaci, zejména v důsledku dluhového zatížení. Cílem služby je poskytovat bezplatné, nestranné, nezávislé a diskrétní poradenství a informace, vždy individuálně přizpůsobené konkrétní situaci klienta. Poradenství probíhá v poradně, případně i v přirozeném prostředí klienta.
Očekávaný dopad opatření	Poskytovaná služba přispěje k zajištění dostupné a odborné podpory v klíčových oblastech, zejména v pracovněprávních otázkách, rodinných a mezilidských vztazích, sociální pomoci, problematice bydlení, systému sociálních dávek, a především v oblasti dluhové problematiky. Realizace služby povede ke zlepšení orientace klientů v uvedených oblastech a k posílení jejich schopnosti řešit životní situace vlastními silami. Primární dopad služby se očekává u osob dlouhodobě zatížených dluhovou situací, které se nacházejí v tzv. dluhové pasti. Těmto osobám bude prostřednictvím služby zajištěn přístup k odbornému poradenství a cílené podpoře, což povede k efektivnějšímu řešení jejich problémů a k postupné stabilizaci jejich sociální situace.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Poskytování odborného sociálního poradenství. • Celoživotní vzdělávání odborníků na dluhovou problematiku. • Zpracování metodik, propagačních materiálů a potřebné dokumentace. • Finanční zajištění.
Časový harmonogram opatření	• Poskytování služby s akreditací pro podávání návrhů na povolení oddlužení • Průběžně proškolení sociálních pracovníků.
Zodpovědný realizátor	• Charita Šternberk
Spolupracující subjekty	Pracoviště Úřadu práce ve Šternberku, Odbor sociálních věcí města Šternberk, soudy, insolvenční správci...
Počet klientů	• 125 osob/rok

Předpokládané finanční náklady	6.678.000 Kč (ORP Šternberk 2.226.000 Kč)
Zdroje financování	Olomoucký kraj (státní zdroje), Olomoucký kraj (krajské zdroje), město Šternberk
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatečné financování • Neodborný personál
Lidské zdroje	• 2 sociální pracovníci – Šternberk • 1 sociální pracovník – Moravský Beroun
Existence služby	Služba je poskytována od roku 2018.

CÍL 2	Podpora a rozvoj terénních sociálních služeb pro etnické menšiny, osoby jiného sociokulturního prostředí v ORP Šternberk
Opatření 2. 1	Zachování působení Poradny pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s., ve stávajícím rozsahu služeb – Terénní programy
Charakteristika opatření	Cílem opatření je zajištění podmínek pro kvalitní poskytování sociální služby u osob v nepříznivé sociální situaci.
Očekávaný dopad opatření	Zlepšení sociální situace jednotlivců na dotčeném území.
Aktivitty vedoucí k naplnění opatření	Poskytování činností v rámci registrované služby uvedené v zákoně č. 108/2006 Sb.
Časový harmonogram opatření	2026 +
Zodpovědný realizátor	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
Spolupracující subjekty	Město Šternberk
Počet klientů	90 jednotlivců
Předpokládané finanční náklady	2026 – 4 813 647,- Kč 2027 – 5 054 330,- Kč 2028 – 5 307 046,- Kč
Zdroje financování	MPSV, Olomoucký kraj, město Šternberk
Rizika a ohrožení naplnění opatření	- Nedostatečná finanční podpora - Nedostatek kvalifikovaných soc. pracovníků
Lidské zdroje	
Existence služby	Existující služba

Opatření 2. 2	Zajištění terénní sociální práce pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a etnické menšiny
Charakteristika opatření	Znovuobnovení terénního programu s prvky komunitní práce a mentoringu SRNM
Očekávaný dopad opatření	Díky naplnění opatření bude stabilizováno rodinné prostředí u osob ohrožených sociálním vyloučením poskytováním pomoci a poradenství v oblastech: finance a zadlužení, zaměstnanost,

	bydlení, práva a povinnosti a zvýšena aktivizace a motivace řešení vlastní situace.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby terénní programy SRNM Šternberk b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Časový harmonogram opatření	2027 – příprava a registrace služby, zasíťování služby 2028 – 2031 poskytování služby
Zodpovědný realizátor	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava
Spolupracující subjekty	Město Šternberk, další subjekty na území ORP Šternberk
Počet klientů	70
Předpokládané finanční náklady	1,8 mil Kč/rok
Zdroje financování	Olomoucký kraj (státní zdroje), Olomoucký kraj (krajské zdroje), město Šternberk
Rizika a ohrožení naplnění opatření	- Nezískání finančních prostředků
Lidské zdroje	- 1 sociální pracovník - 1 pracovník v sociálních službách - 0,5 úvazku vedoucí a administrativní pracovníci
Existence služby	Služba existovala, byla přerušeno z důvodu nefinancování, bude znovu zaregistrována, poskytovatel má zkušenosti se stejnou službou z jiných lokalit, kde služby provozuje od roku 2009

Opatření 2. 3	Zachování a rozvoj terénních programů pro uživatele drog – Terénní programy v Olomouci, Podané ruce, o.p.s.
Charakteristika opatření	Cílem v rámci opatření je zajistit kontinuitu fungování terénních programů na území města Šternberk. „Terénní programy v Olomouci“ (dále také TPOL) jsou službou aktivního vyhledávání a kontaktování uživatelů nealkoholových drog. Primární cílovou skupinou TPOL jsou injekční uživatelé pervitinu, heroinu, ale i osoby, kteří užívají drogy příležitostně či s drogami experimentují. Sekundární cílovou skupinu pak tvoří příbuzní a osoby blízké uživatelům drog, kterým poskytujeme základní poradenství. Aplikujeme princip nízkoprahového přístupu a usilujeme o minimalizaci škod a rizik spojených s užíváním nealkoholových drog. Tento cíl je naplňován formou terénní práce v přirozeném prostředí cílové skupiny, prostřednictvím poskytovaných služeb. Služby jsou poskytovány individuálně podle potřeb uživatelů, respektující jejich životní volbu. Veškeré naše služby jsou poskytovány zdarma a anonymně.

Očekávaný dopad opatření	• Snížení negativních zdravotních, sociálních a psychických dopadů užívání nealkoholových drog. • Kontaktování skryté populace uživatelů drog a jejich navázání na další sociální služby. Motivace ke změně rizikového chování a léčbě. • Ochrana veřejného zdraví před možnými negativními dopady zneužívání návykových látek. • Sběr injekčního materiálu, zabránění šíření infekčních nemocí (HIV, HCV). • Rozvíjení spolupráce v oblasti drogové problematiky. • Ochrana společnosti před možnými rizikovými jevy. • Poskytování informací o drogové problematice veřejnosti (besedy, přednášky ve školách). • Práce s mládeží, která experimentuje s drogami, snaha o zvyšování jejich povědomí o rizicích spojených s užíváním drog. • Navazovat důvěru a motivovat klienty ke kontaktu se službami i navazujícími.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Informační servis (zmírnění rizik při užívání drog, pravidla bezpečného sexu) výměna a distribuce čistých injekčních setů • Distribuce ostatního Harm reduction materiálu (voda, tampóny, filtry, vitaminy, prezervativy, kapsle na orální užívání drog, šňupátka, dýmky na kouření pervitinu) • Základní zdravotní ošetření, první pomoc • Testování na infekční nemoci HIV, Hepatitida typu C, syfilis • Oslovování potencionální cílové skupiny, šíření informací o rizikovém chování mezi mladé lidi experimentující s drogami • Odkazování na jiné služby v sociální síti, úřady a další instituce • Kontakt a poradenství přes terénní mobilní telefon • Poradenství i pro rodiče a osoby blízké uživatelům • Poskytování služeb předchází mapování dané lokality, vyhledávání a kontaktování uživatelů nealkoholových drog v jejich přirozeném prostředí • Rozšíření úvazků v síti z hlediska větší bezpečnosti terénních pracovníků.
Časový harmonogram opatření	V současnosti služba funguje dva dny v týdnu. Ve Šternberku naši pracovníci bývají v úterý od 12:00 do 16:00 a v pátek od 11:00 do 15:00. V Moravském Berouně bývají v pondělí a ve středu v čase 12:00 – 16:00 hodin.

	V rámci navýšení úvazků bychom chtěli realizovat monitoring vybraných obcí v ORP Šternberk.
Zodpovědný realizátor	Terénní programy v Olomouci, Společnosti Podané ruce o.p.s
Spolupracující subjekty	Lékárny, NDC Uzel Charita Šternbek, Ecce Homo z.ú., ostatní sociální služby Společnosti Podané ruce o.p.s., odbor sociálních věcí MěÚ Šternberku.
Počet klientů	30 – 50 klientů za rok
Předpokládané finanční náklady	100 000,- / rok - nejedná se o celkové náklady služby, nýbrž o spoluúčast z rozpočtu města Šternberka na poskytování služby v rozsahu 2 dny v týdnu. Náklady by měli být pravidelně zvyšovány o inflační doložku. 20 000,- / rok – jedná se o spoluúčast na financování projektu Rozšíření Terénních programů do města Moravský Beroun reg.č. CZ.03.02.01/00/24_065/0004937, který zajišťuje fungování terénních programů do roku 2028. Celkové náklady na službu činí přibližně 4 600 000,-/rok
Zdroje financování	Město Šternberk, Moravský Beroun, Rada vlády po koordinaci politiky závislostí, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Olomoucký kraj, další města.
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatečné finanční zajištění programu • Nízká koordinace postupu se spolupracujícími institucemi a z toho pramenící izolovanost terénního programu od ostatních služeb • Ztráta zájmu o službu ze strany uživatelů drog • Nedostatečná personální kapacita (především při přijímání nových pracovníků)
Lidské zdroje	Tým Terénních programů v Olomouci nyní tvoří 10 terénních pracovníků na celou službu (počet celkových úvazků v dočasné síti je 5,1 - z toho 2 úvazky jsou financovány z projektu Rozvoj sociálních služeb na území ITI Olomoucké aglomerace a 0,5 úvazku je financováno z projektu Rozšíření TP do města Moravský Beroun). Do Šternberka i do Moravského Berouna zajišťují stabilní páry pracovníků. Po skončení projektů bychom chtěli tyto úvazky dostat do stabilní sítě Olomouckého kraje, především z důvodů udržení kapacity programu, bezpečnosti pracovníků a udržení monitoringu dalších obcí a měst v ORP Šternberk i v dalších ORP, kde služba působí.
Existence služby	Jedná se o existující sociální služba.

Opatření 2.4	Rozvoj služby „Kontaktní centrum pro chronické uživatele alkoholu v Olomouci“ (KCAOL) – terénní forma pro chronické uživatele alkoholu na území ORP Šternberk
Charakteristika opatření	Cílem v rámci opatření je zajistit rozvoj služby pro chronické uživatele alkoholu na území ORP Šternberk. „Kontaktní centrum

	pro chronické uživatele alkoholu v Olomouci“ – terénní forma pro chronické uživatele alkoholu je nová progresivní služba aktivního vyhledávání a kontaktování uživatelů chronicky závislých na alkoholu. Primární cílovou skupinou jsou zejména problémoví a chroničtí uživatelé alkoholu, ale také osoby, kteří svou závislost do jisté míry kontrolují a užívají alkohol ve zvýšené míře v domácím prostředí. Sekundární cílovou skupinu tvoří příbuzní a osoby blízké chronicky závislých na alkoholu, kterým poskytujeme základní poradenství. Identifikátor: 1986132 Provozní doba: Olomouc: Pondělí 08:00 – 16:00 Úterý 08:00 – 16:00 Středa 08:00 – 16:00 Čtvrtek 08:00 – 16:00 Pátek 08:00 – 16:00 Šternberk: Pondělí 10:00 – 14:00 Smyslem „KCAOL“ je pozitivně působit na změnu rizikového chování, a tím chránit veřejnost před možnými negativními sociálními, zdravotními a ekonomickými dopady takového chování. Služby jsou poskytovány individuálně podle potřeb klientů, respektující jejich životní volbu. V roce 2024 a 2025 služba monitorovala situaci v ORP Šternberk a byla v kontaktu s potenciální cílovou skupinou. Předpokládáme (kvalifikovaný odhad), že služba může být každý rok ve městě Šternberk v kontaktu s 20 – 40 uživateli. Okamžitá kapacita služby jsou 2 klienti
Očekávaný dopad opatření	- Snížení negativních zdravotních, sociálních a psychických dopadů chronického užívání alkoholu, - kontaktování skryté populace chronických uživatelů alkoholu a jejich navázání na další sociální služby. Motivace ke změně rizikového chování a léčbě, - ochrana veřejného zdraví před možnými negativními dopady zneužívání návykových látek, - rozvíjení spolupráce v oblasti závislostní problematiky, - ochrana společnosti před možnými rizikovými jevy, - poskytování informací o alkoholové problematice veřejnosti (besedy, přednášky ve školách) - navazovat důvěru a motivovat klienty ke kontaktu se službami i navazujícími.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Provozní doba KCAOL: Každé pondělí od 10:00 – 14:00 Služby KCAOL terénní formou poskytujeme v přirozeném prostředí cílové skupiny. Provozní doba se v průběhu let může měnit v závislosti na poptávce a finančnímu zajištění služby.

	Klíčové je zajistit dva terénní pracovníky pro bezpečný výkon terénní služby. - Informační servis (zmírnění rizik při užívání alkoholu) - Základní zdravotní ošetření, - distribuce ostatního Harm reduction materiálu (voda, potraviny, vitaminy, prezervativy, šatník), - základní zdravotní ošetření, první pomoc, - testování na infekční nemoci Hepatitida typu C, - oslovování potencionální cílové skupiny, šíření informací o rizikovém chování mezi běžnou populací, - odkazování na jiné služby v sociální síti, úřady a další instituce, - kontakt a poradenství přes terénní mobilní telefon, - poradenství i pro rodiče a osoby blízké uživatelům, - poskytování služeb předchází mapování dané lokality, vyhledávání a kontaktování chronických uživatelů alkoholu v jejich přirozeném prostředí. - Zachování a případné rozšíření úvazků v síti z hlediska větší bezpečnosti terénních pracovníků.
Časový harmonogram opatření	V současnosti služba zajíždí do Šternberka 1x měsíčně na monitoring, v případě pravidelné terénní práce by fungovala každé pondělí od 10:00 – 14:00
Zodpovědný realizátor	Společnost Podané ruce o. p. s. Kontaktní centrum pro chronické uživatele alkoholu v Olomouci Vedoucí programu
Spolupracující subjekty	NDC Uzel Charita Šternbek, Ecce Homo z.ú., ostatní sociální služby Společnosti Podané ruce o.p.s., odbor sociálních věcí MěÚ Šternberku, PN ve Šternberku
Počet klientů	20 - 40 klientů za rok
Předpokládané finanční náklady	100 000 – 150 000 Kč/rok – nejedná se o celkové náklady služby, nýbrž o spoluúcast z rozpočtu města Šternberka na poskytování služby v rozsahu 1 den v týdnu. Náklady by měly být pravidelně zvyšovány o inflační doložku. Celkové náklady na službu činí přibližně 4 750 000 Kč/rok
Zdroje financování	Město Šternberk, Rada vlády po koordinaci protidrogové politiky, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Olomoucký kraj, další města. Do konce roku 2026 výzva 03_22_033 OPZ+
Rizika a ohrožení naplnění opatření	- Nedostatečné finanční zajištění KCAOL, - nízká koordinace postupu se spolupracujícími institucemi, a z toho pramenící izolovanost KCAOL od ostatních služeb, - ztráta zájmu o službu ze strany chronických uživatelů alkoholu, - nedostatečná personální kapacita (především při přijímání nových pracovníků).
Lidské zdroje	7 terénních pracovníků na celou službu (celkové úvazky 6,2) Do Šternberka zajíždí v současné době na monitoring města a

	síťování dva terénní pracovníci, kteří mají město na starosti. V letech 2026–2031 se pokusíme udržet úvazky, dále bychom rozvíjeli službu tak abychom mohli realizovat monitoring celého ORP.
Existence služby	Jedná se o existující sociální služba.

NÁVAZNÉ SLUŽBY

CÍL 1	Podpora návazných služeb, pro etnické menšiny, osoby jiného sociokulturního prostředí v ORP Šternberk
Opatření 1. 1	Podpora provozu Materiální pomoci při Charitě Šternberk
Charakteristika opatření	Materiální pomoc slouží k zajištění základních životních potřeb klientů Charity Šternberk, zejména pro osoby a rodiny v nouzi. Po konzultaci se sociálním pracovníkem pomáháme formou výdeje potravin, hygieny a drobného vybavení domácnosti. Pro výdej potravin a hygieny je potřeba poukazu. K organizaci materiální pomoci přistupujeme individuálně, dle nepříznivé sociální situace.
Očekávaný dopad opatření	Zajištění základních životních potřeb u osob nepříznivé sociální situací.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	• Příjem materiální pomoci od veřejnosti i formou sbírek • Výdej materiální pomoci • Sociální poradenství
Časový harmonogram opatření	• Materiální pomoc je průběžně realizována.
Zodpovědný realizátor	• Charita Šternberk
Spolupracující subjekty	Pracoviště Úřadu práce ve Šternberku, Odbor sociálních věcí města Šternberk, neziskové organizace, Potravinová banka
Počet klientů	• 150 osob/rok
Předpokládané finanční náklady	160.000 Kč
Zdroje financování	Olomoucký kraj (státní zdroje), Olomoucký kraj (krajské zdroje), město Šternberk
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatečné financování • Absence skladových prostor
Lidské zdroje	• 1 pracovník v sociálních službách
Existence služby	Služba je poskytována od roku 2016.
Opatření 1. 2	Podpora provozu Komunitního centra SRNM
Charakteristika opatření	Podpora celoročního provozu komunitního centra pro děti, mládež i dospělé zejména romského původu, ale i pro všechny zájemce. Realizují se volnočasové, vzdělávací a stmelující aktivity jednorázové i pravidelné. Pro potřebné funguje potravinová pomoc.

Očekávaný dopad opatření	Naplněním opatření bude naplněna poptávka po aktivitách pro děti, mládež, rodiny, jak romského, tak neromského původu, nejen pro ty, které trápí sociální ohrožení, s výsledkem zlepšování soužití a stmelování občanů města. Díky komunitnímu principu dochází k postupnému zmocňování, vzájemné pomoci, zvyšování soběstačnosti, participaci Romů.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. každodenní činnost v KC SRNM Šternberk b. zajištění finančních prostředků na provoz centra ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity
Časový harmonogram opatření	2026 – 2031 – realizace
Zodpovědný realizátor	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava
Spolupracující subjekty	
Počet klientů	120
Předpokládané finanční náklady	1,5 mil. Kč/rok
Zdroje financování	ESF ČR, MŠMT, MK ČR, Úřad vlády, Olomoucký kraj, město Šternberk
Rizika a ohrožení naplnění opatření	Nezískání finančních prostředků
Lidské zdroje	0,5 – 2 úvazky komunitních pracovníků a lektorů volnočasových aktivit (2 – 6 osob) + administrativa
Existence služby	Služba již v této podobě existuje

8.4 Průřezové priority, cíle a opatření

PRŮŘEZOVÉ PRIORITY

CÍL 1 (Priorita): Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb

Opatření 1.1: Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a tvorba Ročních akčních plánů rozvoje sociálních služeb

Charakteristika opatření: Opatření v rámci SPRSS představuje nástroj k naplňování strategických priorit v oblasti sociálních služeb na území obce s rozšířenou působností. Zaměřuje se na zajištění dostupnosti, kvality a udržitelnosti sociálních služeb v návaznosti na identifikované potřeby obyvatel, demografický vývoj a místní specifika území. Opatření v rámci Ročního akčního plánu rozvoje sociálních služeb představuje konkrétní krok k naplnění priorit a cílů stanovených ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb. Zaměřuje se na řešení aktuálních potřeb obyvatel v daném území a reaguje na demografický vývoj, sociální situaci cílových skupin i kapacitní možnosti poskytovatelů sociálních služeb.

Očekávaný dopad opatření: Aktuální dokument rozvoje sociálních služeb v ORP Šternberk

Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Vyhodnocení a popis realizovaných opatření a zdůvodnění nerealizovaných opatření z cílů (priorit) dokumentu

Časový harmonogram plnění opatření: 2026+

Zodpovědný realizátor opatření: Město Šternberk – odbor sociálních věcí

Spolupracující subjekty: Členové pracovní skupiny

Cíl 2 (Priorita): Zvýšení informovanosti o sociálních službách

Opatření 2.1: Informační portál sociálních služeb

Charakteristika opatření:

Záměrem je vytvořit jednotný prostor pro hledání, sdílení, a výměnu informací ze strany uživatele a identifikaci potřebných sociálních služeb. Systém se bude skládat z následujících komponentů:

a) Databáze poskytovatelů sociálních služeb – bude zahrnovat název zařízení, typ poskytované služby, vymezení cílových skupin a odkaz na webové stránky. Po rozkliknutí konkrétního poskytovatele se zobrazí podrobný popis jeho činnosti. Součástí této sekce bude také možnost filtrovat poskytovatele podle cílových skupin či druhu poskytované péče.

b) Vyhledávání sociálních a návazných služeb – tato část bude založena na využití přednastavených filtrů, zejména podle druhu poskytované služby a cílové skupiny.

Systém bude provozován prostřednictvím internetového rozhraní a bude volně dostupný široké veřejnosti. Databáze poskytovatelů sociálních služeb nebude obsahovat pouze základní údaje o zařízení (název, typ služby, cílové skupiny, kontaktní údaje), ale také doplňující informace, které umožní poskytovatelům lépe představit svou činnost a zároveň pomohou uživatelům lépe porozumět nabízené pomoci a možnostem podpory.

Očekávaný dopad opatření: Rozšíření informovanosti o síti sociálních služeb v ORP Šternberk

Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Každoroční aktualizace informačního systému ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb

Časový harmonogram plnění opatření: 2026+

Zodpovědný realizátor opatření: Město Šternberk – odbor sociálních věcí

Spolupracující subjekty: Poskytovatelé sociálních služeb

Zdroje financí: Město Šternberk, ORP Šternberk

Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nespolupráce ze strany poskytovatelů

Opatření 2.2: Katalog poskytovatelů sociálních služeb

Charakteristika opatření: Za účelem zajištění aktuálnosti údajů o sociálních službách bude katalog poskytovatelů sociálních služeb pravidelně jednou ročně aktualizován. Katalog bude zveřejněn v elektronické podobě na webových stránkách města Šternberk.

Očekávaný dopad opatření: Zvýšení informovanosti veřejnosti o síti sociálních služeb v ORP Šternberk.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Každoroční aktualizace katalogu ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb a využití dat získaných při aktualizaci informačního portálu poskytovatelů sociálních služeb.

Časový harmonogram plnění opatření: 2026+

Zodpovědný realizátor opatření: Město Šternberk – odbor sociálních věcí

Spolupracující subjekty: Poskytovatelé sociálních služeb, obce ORP Šternberk

Zdroje financí: Město Šternberk, obce ORP Šternberk

Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nespolupráce ze strany poskytovatelů

Opatření 2.3: Setkávání pracovníků sociálních služeb

Charakteristika opatření: Pravidelné každoroční setkávání pracovníků sociálních služeb přispívá k posílení jejich vzájemné spolupráce a motivace. Vzhledem k tomu, že práce v sociálních službách je fyzicky i psychicky náročná, je důležité věnovat pozornost také podpoře zaměstnanců.

Očekávaný dopad opatření: Posílení spolupráce mezi pracovníky sociálních služeb a zvýšení jejich motivace.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Pravidelné organizování společných setkání pracovníků sociálních služeb.

Časový harmonogram plnění opatření: 2026+

Zodpovědný realizátor opatření: Město Šternberk – odbor sociálních věcí

Spolupracující subjekty: Poskytovatelé sociálních služeb

Zdroje financí: Město Šternberk

Rizika a ohrožení naplnění opatření: Neochota účastnit se setkání, demotivace

Opatření 2. 4. Podpora pečujících osob

Charakteristika opatření:

Opatření je zaměřeno na podporu osob, které dlouhodobě a neformálně pečují o své blízké v domácím prostředí. Cílem je posílit jejich postavení, snížit jejich psychickou i fyzickou zátěž a podpořit jejich schopnost dlouhodobě zvládat péči bez rizika sociálního vyloučení či vyčerpání. Opatření usiluje o lepší informovanost pečujících osob o dostupné pomoci, službách a možnostech podpory v rámci ORP Šternberk a o vytvoření systému, který bude reflektovat jejich potřeby.

Očekávaný dopad opatření:

- Zvýšení informovanosti pečujících osob o dostupných sociálních službách a formách podpory.
- Zlepšení kvality života pečujících osob a snížení jejich přetížení.
- Posílení dostupnosti podpory pro pečující osoby v území ORP Šternberk.
- Větší stabilita domácí péče a prevence umisťování osob do pobytových zařízení z důvodu vyčerpání pečujících.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

Pravidelné informování pečujících osob o možnostech podpory prostřednictvím městských informačních kanálů.

Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb zaměřenými na podporu pečujících osob.

Podpora vzniku či rozvoje poradenských a odlehčovacích služeb pro pečující.

Organizace setkání či vzdělávacích aktivit pro pečující osoby v území ORP Šternberk.

Časový harmonogram plnění opatření: 2026+

Zodpovědný realizátor opatření: Město Šternberk

Spolupracující subjekty: poskytovatelé sociálních služeb, pečující osoby

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- Nedostatečné finanční zdroje na rozvoj podpůrných služeb pro pečující (odlehčovací služby, poradenství, vzdělávání).
- Nízké povědomí pečujících osob o dostupné podpoře a službách v území.
- Přetížení a vyhoření neformálních pečujících, vedoucí k odmítání spolupráce či podpůrných programů.
- Nedostatečné kapacity odlehčovacích a terénních služeb, které mají pečujícím ulevit.
- Administrativní a legislativní překážky při čerpání příspěvků a podpory (např. příspěvek na péči, dávky).
- Nedostatečná mezioborová spolupráce mezi sociálními službami, zdravotnictvím a obcemi.
- Sociální izolace pečujících osob a jejich obtížné zapojování do podpůrných aktivit.
- Stárnutí pečujících osob, které samy začínají potřebovat podporu.
- Personální nestabilita poskytovatelů služeb, kteří podporu pečujícím zajišťují.

Cíl 3 (Priorita): Komplexní sociální práce

Opatření 3.1: Zavedení Multidisciplinární skupiny

Charakteristika opatření: Vytvoření multidisciplinární skupiny umožní ORP Šternberk nastavit či prohloubit spolupráci s dalšími orgány veřejné správy, poskytovateli sociálních služeb a dalšími relevantními subjekty při výkonu sociální práce. Zároveň přispěje k vytvoření podmínek pro zvyšování odborné úrovně sociálních pracovníků prostřednictvím dalšího vzdělávání.

Očekávaný dopad opatření: Posílení mezioborové spolupráce a zvýšení motivace pracovníků sociálních služeb

Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Pravidelné setkávání členů multidisciplinární skupiny.

Časový harmonogram plnění opatření: 2026+

Zodpovědný realizátor opatření: Město Šternberk – odbor sociálních věcí

Spolupracující subjekty: Poskytovatelé sociálních služeb, orgány Veřejné správy, další subjekty v rámci sociální práce

Předpokládané finanční náklady: nelze je přesně vyčíslit

Zdroje financí: Město Šternberk, Evropská Unie

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- Nedostatečná personální kapacita zapojených institucí (OSPOD, sociální služby, školy, zdravotnictví, policie).
- Časová vytíženost odborníků, která omezuje pravidelnou účast na setkáních.
- Nejasně nastavené kompetence a role jednotlivých členů multidisciplinární skupiny.
- Nedostatečná metodická podpora a absence jednotných postupů spolupráce.
- Obavy z porušení ochrany osobních údajů a sdílení citlivých informací mezi subjekty.
- Nízká motivace některých partnerů ke spolupráci nebo odlišné priority jednotlivých institucí.
- Nedostatečná podpora vedení organizací zapojených subjektů.
- Administrativní zátěž spojená s koordinací, zápisy a organizací setkání.
- Finanční omezení pro zajištění koordinace, facilitace či vzdělávání členů skupiny.
- Formální existence skupiny bez reálného dopadu, pokud nebudou výstupy implementovány do praxe

Opatření 3. 2: Vytvoření standardů kvality sociální práce

Charakteristika opatření: Standardy kvality sociální práce nejsou v současnosti upraveny žádným právním předpisem. Vzhledem k problémům, které vyplývají z absence jednotných standardů sociální práce pro ORP Šternberk, je nezbytné tyto standardy definovat, zpracovat a následně zavést do praxe.

Očekávaný dopad opatření:

- Vytvoření optimálních podmínek pro výkon sociální práce.
- Zajištění jednotného postupu sociálních pracovníků při využívání metod sociální práce.
- Nastavení uceleného adaptačního procesu pro nově nastupující sociální pracovníky.
- Zvýšení kvality poskytované sociální práce.
- Větší přehlednost a transparentnost pracovních postupů.
- Posílení profesionální identity sociálních pracovníků v ORP Šternberk.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Zpracování a zavedení metodiky standardů sociální práce.

Časový harmonogram plnění opatření: 2026+

Zodpovědný realizátor opatření: Město Šternberk – odbor sociálních věcí

Spolupracující subjekty: Poskytovatelé sociálních služeb, orgány Veřejné správy, další subjekty v rámci sociální práce

Předpokládané finanční náklady: Nelze přesně určit

Zdroje financí: Město Šternberk, Evropská Unie

Rizika a ohrožení naplnění opatření: Neochota účastnit se na tvorbě standardů sociální práce

Cíl 4 (Priorita) Podpora sociální práce a case managementu na obcích

Charakteristika opatření:

Opatření směřuje k posílení a systematizaci sociální práce na úrovni obcí v rámci ORP Šternberk, včetně rozvoje case managementu jako nástroje koordinované práce s klientem. Cílem je zajistit, aby sociální práce byla vykonávána jednotně, odborně a v úzké spolupráci mezi jednotlivými institucemi, poskytovateli sociálních služeb a dalšími relevantními subjekty. Opatření podporuje zavádění case managementu zejména u složitých případů vyžadujících mezioborovou spolupráci.

Očekávaný dopad opatření:

- Zkvalitnění výkonu sociální práce na obcích.
- Lepší koordinace pomoci pro osoby v nepříznivé sociální situaci.
- Efektivnější spolupráce mezi obcemi, sociálními službami a dalšími institucemi.
- Větší přehlednost a systémovost práce s klienty vyžadujícími komplexní podporu.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- Podpora vzdělávání sociálních pracovníků v oblasti case managementu.
- Vytvoření či rozvoj mechanismů spolupráce mezi obcemi a poskytovateli sociálních služeb.
- Pravidelné setkávání pracovníků zapojených do case managementu.
- Zavádění jednotných postupů při práci s klienty vyžadujícími koordinovanou pomoc.

Časový harmonogram plnění opatření: 2026+

Zodpovědný realizátor opatření: Město Šternberk – odbor sociálních věcí

Spolupracující subjekty: organizace poskytující sociální služby, organizace poskytující návazné služby

Předpokládané finanční náklady: cca 2,000 tis./rok

Zdroje financí: Město Šternberk, Evropská Unie

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- Nedostatek kvalifikovaných sociálních pracovníků na obcích a jejich vysoká fluktuace.
- Nedostatečné finanční zajištění pozic sociálních pracovníků a case managerů po skončení dotačních titulů.
- Přetížení pracovníků agendou a administrativními povinnostmi na úkor přímé práce s klienty.
- Nejasné vymezení role sociální práce na obcích a nízké povědomí o jejím přínosu mezi vedením obcí.
- Nedostatečná metodická podpora a vzdělávání v oblasti case managementu.
- Slabá mezioborová spolupráce (sociální služby, zdravotnictví, školství, úřad práce, policie).
- Nízká dostupnost návazných služeb v území, které jsou pro efektivní case management nezbytné.
- Odmítání spolupráce ze strany klientů z důvodu nedůvěry vůči institucím.
- Nedostatečné sdílení informací mezi subjekty z důvodu obav o ochranu osobních údajů.
- Rozdílná úroveň podpory sociální práce v jednotlivých obcích ORP, vedoucí k nerovnosti dostupnosti pomoci.